

(様式第2号)

## ソーシャルメディア運用ポリシー

発信所属	総務部市民環境課 電話：0172-52-2111
ソーシャルメディアの種類	LINE
アカウント	@kuroishicity
登録URL	<a href="https://page.line.me/872slqei">https://page.line.me/872slqei</a>
情報発信の目的	当課の所管業務に関する必要な事項について、受信者へ素早く要点を伝えることを目的に発信します。
発信情報の内容	当課所管の各種相談窓口、証明書の発行、一般廃棄物の処理等に関する情報
運用期間	令和6年10月1日から当面の間
書き込みに対する回答	・受信者からの書き込みに対して、原則として返信を行いません。 ・ご意見・ご質問は、発信所属までご連絡をお願いします。
備考	

### 1 禁止行為

受信者が以下の事項に該当する発信を行った場合、予告なく当該発信を削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (2) 他のユーザーや第三者になりすましたもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など本市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他の営利を目的とするもの
- (6) 公序良俗に反するもの
- (7) 本人の承諾なく個人情報等を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (8) 有害なプログラム等への誘導をするもの
- (9) その他、市公式ソーシャルメディアの運営上、他人に不利益を与えるなど、市が不適切と判断するもの

### 2 知的財産権の帰属

市公式ソーシャルメディアに掲載しているすべての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、黒石市又は原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

### 3 免責事項

- ・公式ソーシャルメディアの掲載情報については細心の注意を払うものとし、市は、当アカウントで発信された情報を用いて、受信者が行う一切の行為について責任を負いません。
- ・市は、受信者により公式ソーシャルメディアに対して発信された内容等について、一切責任を負いません。
- ・市は、公式ソーシャルメディアに関連して、受信者間又は受信者と第三者間でトラブルや紛争が生じた場合も、一切責任を負いません。
- ・市は、公式ソーシャルメディアに関連する事項によって生じた、いかなる損害についても一切の責任を負いません。

### 4 その他

この運用ポリシーは、必要に応じて予告なく変更する場合があります。