

(仮称)市民サービス施設の整備に関する
アンケート結果

令和3年11月

黒石市

■アンケート調査の実施概要

1. 実施目的

- 市役所の窓口機能と子育て支援機能を有した（仮称）市民サービス施設の整備に当たり、市民の意向を反映させることを目的とする

2. 実施期間

- 令和3年10月11日（月）～31日（日）

3. 実施方法

- WEB方式とアンケート用紙への記入方式の併用

【アンケート用紙の設置場所】

- 各公民館、スポカルイン黒石、スポーツ交流センター

4. 回答者数

- 200名（WEBでの回答者111名、アンケート用紙への記入者89名）



(仮称)市民サービス施設の整備に関するアンケート

黒石市のまちなか（市役所周辺）は、社会情勢の変化により、歴史的・文化的資源の喪失や空き店舗の増加など、まちなかエリアは大変厳しい状況にあります。その一方で、まちなかににぎわいを取り戻すことを含めて、子育て世代への支援の充実や多世代の市民が交流する場の創出、加えて、老朽化し景観を阻害している旧大黒デパートや耐震性のない市役所庁舎の更新など、まちなかエリアにはさまざまな課題が残されています。

これらの課題を解決すべく、旧大黒デパートを解体し、（仮称）市民サービス施設（※1）の整備をすることとしました。

本施設を市民の皆さまに親しんでいただける施設とするため、アンケートを実施しますので、ご協力くださるようお願い申し上げます。

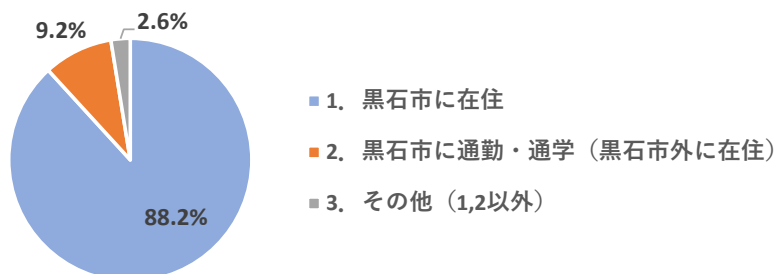
※1：（仮称）市民サービス施設は、市役所の窓口業務（税、戸籍、福祉等）と子育て世代の支援、市民の交流スペース等が複合した施設とする予定です。

WEBアンケートの表紙

■基本属性

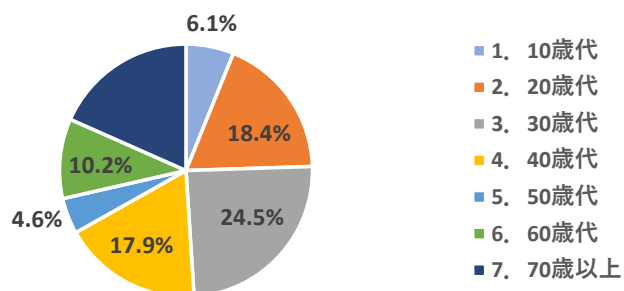
○ 問1-1 回答者の居住地

1. 黒石市に在住	172	88.2%
2. 黒石市に通勤・通学（黒石市外に在住）	18	9.2%
3. その他（1,2以外）	5	2.6%
合計	195	100.0%
無回答	5	



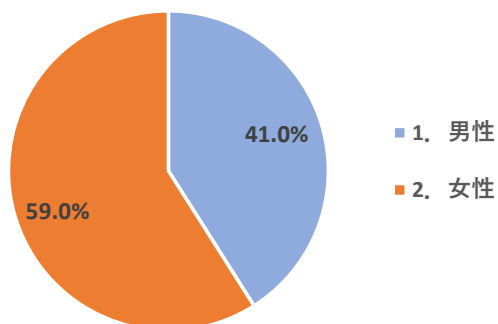
○ 問1-2 回答者の年代

1. 10歳代	12	6.1%
2. 20歳代	36	18.4%
3. 30歳代	48	24.5%
4. 40歳代	35	17.9%
5. 50歳代	9	4.6%
6. 60歳代	20	10.2%
7. 70歳以上	36	18.4%
合計	196	100.0%
無回答	4	



○ 問1-3 回答者の性別

1. 男性	73	41.0%
2. 女性	105	59.0%
合計	178	100.0%
無回答	22	

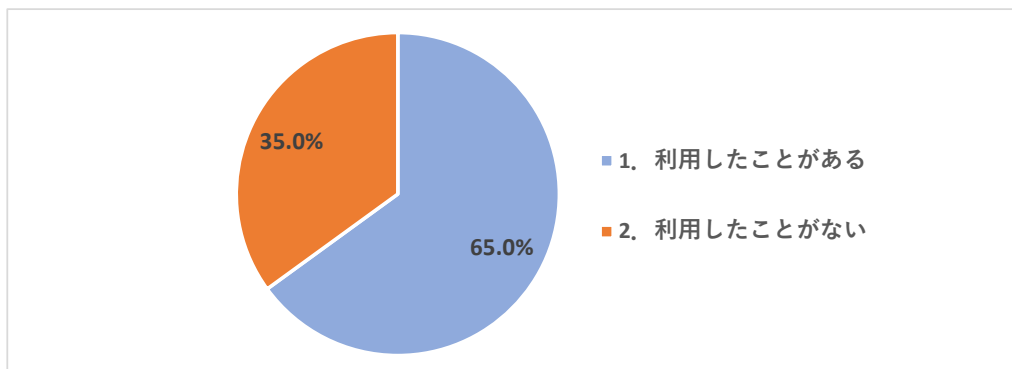


■旧大黒デパートについて

○ 問2 あなたは旧大黒デパートを利用したことがありますか

- ・ 「利用したことがある」の方が高く、全体の約3分の2となっている。

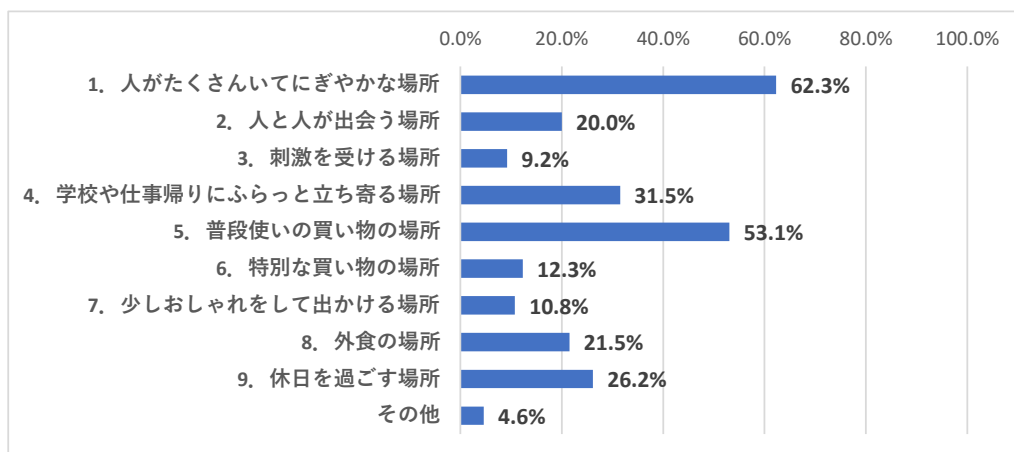
1. 利用したことがある	130	65.0%
2. 利用したことがない	70	35.0%
合計	200	100.0%
無回答	0	



○ 問3 当時どのような場所であったか、どのような機能を有していたでしょうか（複数選択可）

- ・ 「1. 人がたくさんいてにぎやかな場所」の割合が最も高く、次いで「5. 普段使いの買い物の場所」の割合が高くなっている。

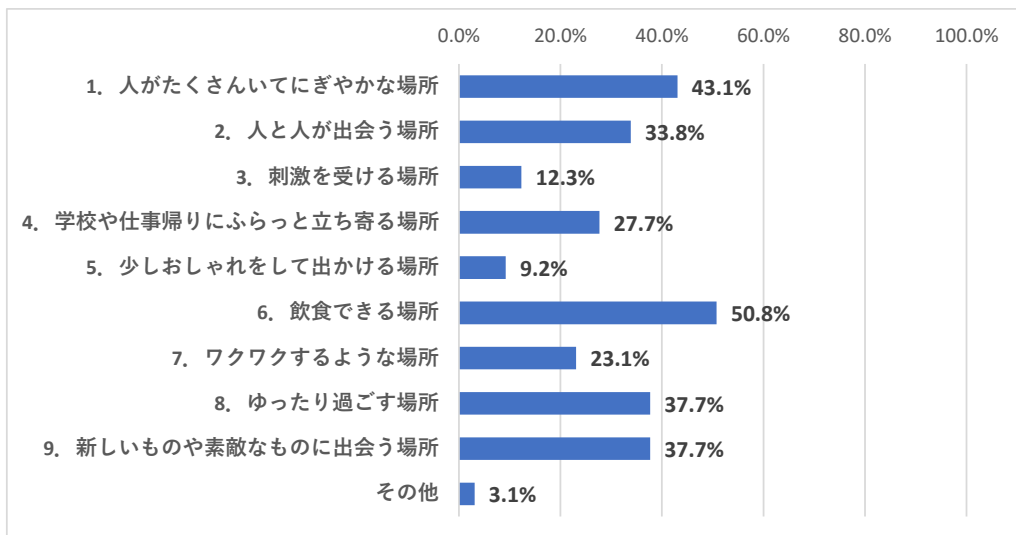
1. 人がたくさんいてにぎやかな場所	81	62.3%
2. 人と人が出会う場所	26	20.0%
3. 刺激を受ける場所	12	9.2%
4. 学校や仕事帰りにふらっと立ち寄る場所	41	31.5%
5. 普段使いの買い物の場所	69	53.1%
6. 特別な買い物の場所	16	12.3%
7. 少しおしゃれをして出かける場所	14	10.8%
8. 外食の場所	28	21.5%
9. 休日を過ごす場所	34	26.2%
その他	6	4.6%



○ 問4 この場所として継承したいことは何でしょうか（複数選択可）

- ・ 「6. 飲食できる場所」の割合が最も高く、次いで「1. 人がたくさんいてにぎやかな場所」の割合が高くなっている。

1. 人がたくさんいてにぎやかな場所	56	43.1%
2. 人と人が出会う場所	44	33.8%
3. 刺激を受ける場所	16	12.3%
4. 学校や仕事帰りにふらっと立ち寄る場所	36	27.7%
5. 少しおしゃれをして出かける場所	12	9.2%
6. 飲食できる場所	66	50.8%
7. ワクワクするような場所	30	23.1%
8. ゆったり過ごす場所	49	37.7%
9. 新しいものや素敵なものに出会う場所	49	37.7%
その他	4	3.1%

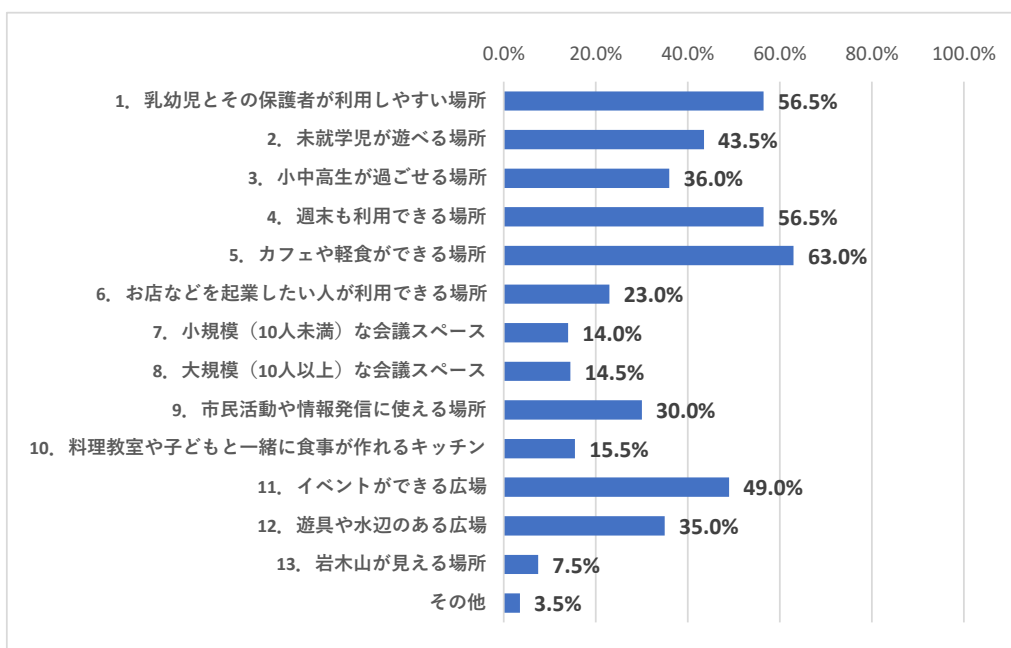


■市民サービス施設について

○ 問5 本施設に必要なだと思う機能は何でしょうか（複数選択可）

- ・ 「5. カフェや軽食ができる場所」の割合が最も高く、次いで「1. 乳幼児とその保護者が利用しやすい場所」「4. 週末も利用できる場所」の割合が高くなっている。

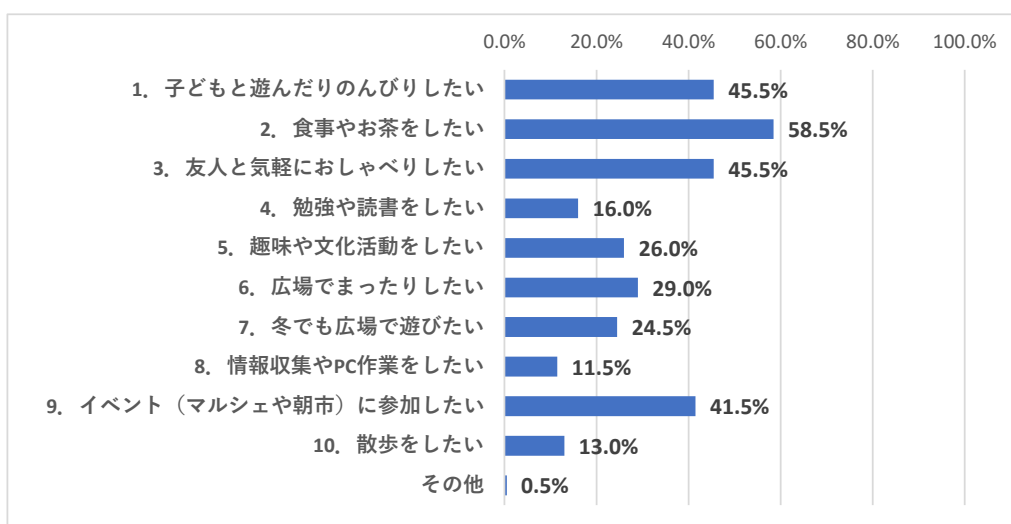
1. 乳幼児とその保護者が利用しやすい場所	113	56.5%
2. 未就学児が遊べる場所	87	43.5%
3. 小中高生が過ごせる場所	72	36.0%
4. 週末も利用できる場所	113	56.5%
5. カフェや軽食ができる場所	126	63.0%
6. お店などを起業したい人が利用できる場所	46	23.0%
7. 小規模（10人未満）な会議スペース	28	14.0%
8. 大規模（10人以上）な会議スペース	29	14.5%
9. 市民活動や情報発信に使える場所	60	30.0%
10. 料理教室や子どもと一緒に食事が作れるキッチン	31	15.5%
11. イベントができる広場	98	49.0%
12. 遊具や水辺のある広場	70	35.0%
13. 岩木山が見える場所	15	7.5%
その他	7	3.5%



○ 問6 あなたが本施設でしてみたい過ごし方は何でしょうか（複数選択可）

- ・ 「2. 食事やお茶をしたい」の割合が最も高く、次いで「1. 子どもと遊んだりのんびりしたい」「3. 友人と気軽におしゃべりしたい」の割合が高くなっている。

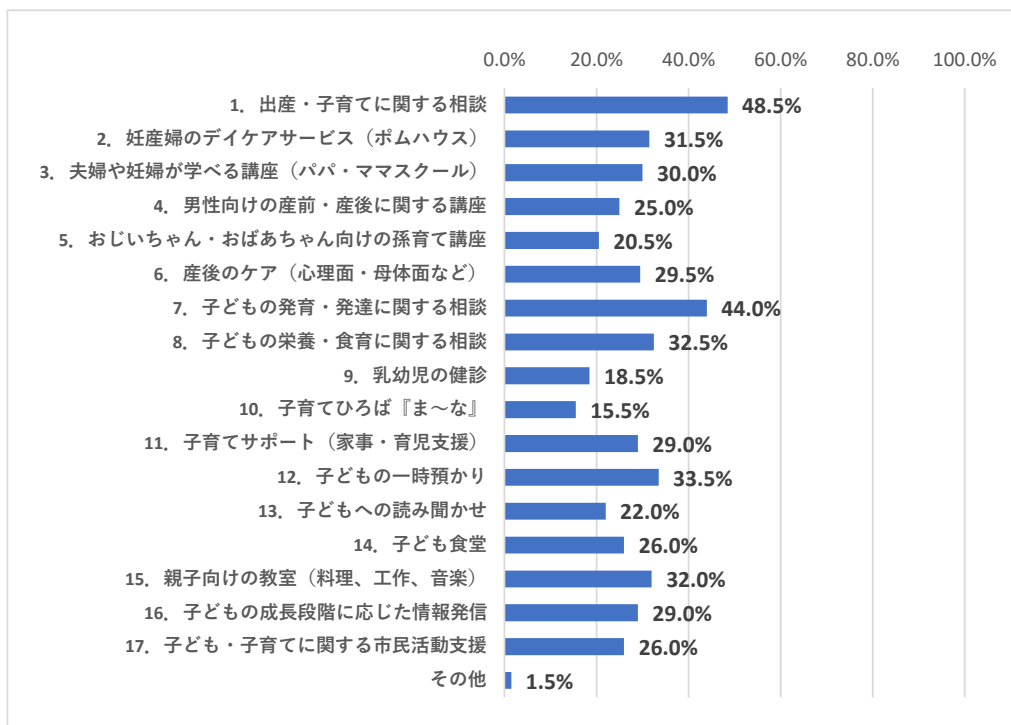
1. 子どもと遊んだりのんびりしたい	91	45.5%
2. 食事やお茶をしたい	117	58.5%
3. 友人と気軽におしゃべりしたい	91	45.5%
4. 勉強や読書をしたい	32	16.0%
5. 趣味や文化活動をしたい	52	26.0%
6. 広場でまったりしたい	58	29.0%
7. 冬でも広場で遊びたい	49	24.5%
8. 情報収集やPC作業をしたい	23	11.5%
9. イベント（マルシェや朝市）に参加したい	83	41.5%
10. 散歩をしたい	26	13.0%
その他	1	0.5%



○ 問7 あなたが本施設に期待する子ども・子育て支援は何でしょうか（複数選択可）

- ・ 「1. 出産・子育てに関する相談」の割合が最も高く、次いで「7. 子どもの発育・発達に関する相談」「12. 子どもの一時預かり」の割合が高くなっている。

1. 出産・子育てに関する相談	97	48.5%
2. 妊産婦のデイケアサービス（ポムハウス）	63	31.5%
3. 夫婦や妊婦が学べる講座（パパ・ママスクール）	60	30.0%
4. 男性向けの産前・産後に関する講座	50	25.0%
5. おじいちゃん・おばあちゃん向けの孫育て講座	41	20.5%
6. 産後のケア（心理面・母体面など）	59	29.5%
7. 子どもの発育・発達に関する相談	88	44.0%
8. 子どもの栄養・食育に関する相談	65	32.5%
9. 乳幼児の健診	37	18.5%
10. 子育てひろば『ま～な』	31	15.5%
11. 子育てサポート（家事・育児支援）	58	29.0%
12. 子どもの一時預かり	67	33.5%
13. 子どもへの読み聞かせ	44	22.0%
14. 子ども食堂	52	26.0%
15. 親子向けの教室（料理、工作、音楽）	64	32.0%
16. 子どもの成長段階に応じた情報発信	58	29.0%
17. 子ども・子育てに関する市民活動支援	52	26.0%
その他	3	1.5%

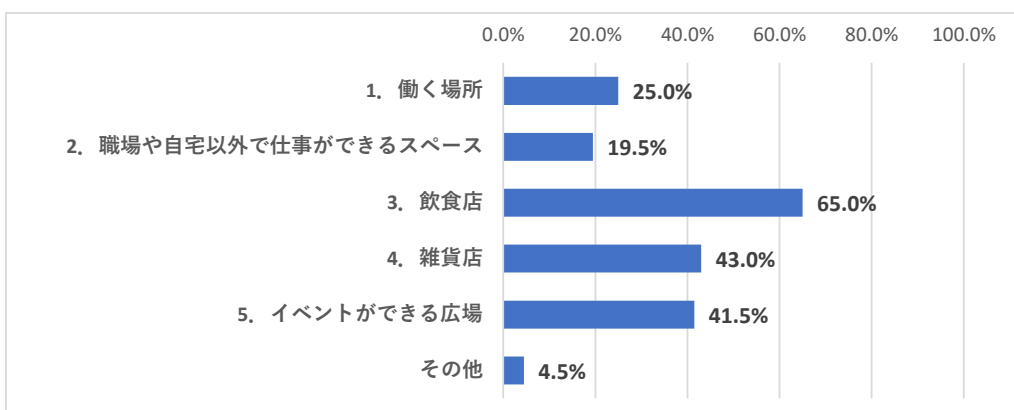


■周辺エリアについて

○ 問8 本施設の周辺（中町、前町、横町、市ノ町、内町、上町等）において、欲しいと思う居場所や機能は何ですか（複数選択可）

- ・ 「3. 飲食店」の割合が最も高く、次いで「4. 雑貨店」「5. イベントができる広場」の割合が高くなっている。

1. 働く場所	50	25.0%
2. 職場や自宅以外で仕事ができるスペース	39	19.5%
3. 飲食店	130	65.0%
4. 雑貨店	86	43.0%
5. イベントができる広場	83	41.5%
その他	9	4.5%

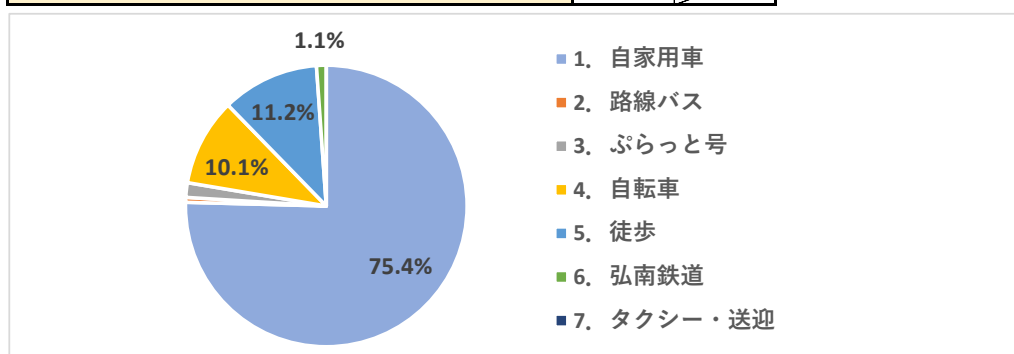


■施設へのアクセスについて

○ 問9 本施設を利用する際の主な交通手段は何ですか

- ・ 「自家用車」の割合が最も高く、4分の3以上を占めている。
- ・ 次いで「5. 徒歩」「4. 自転車」の割合が高くなっている。

1. 自家用車	135	75.4%
2. 路線バス	1	0.6%
3. ぷらっと号	3	1.7%
4. 自転車	18	10.1%
5. 徒歩	20	11.2%
6. 弘南鉄道	2	1.1%
7. タクシー・送迎	0	0.0%
合計	179	100.0%
無回答	10	
無効	11	

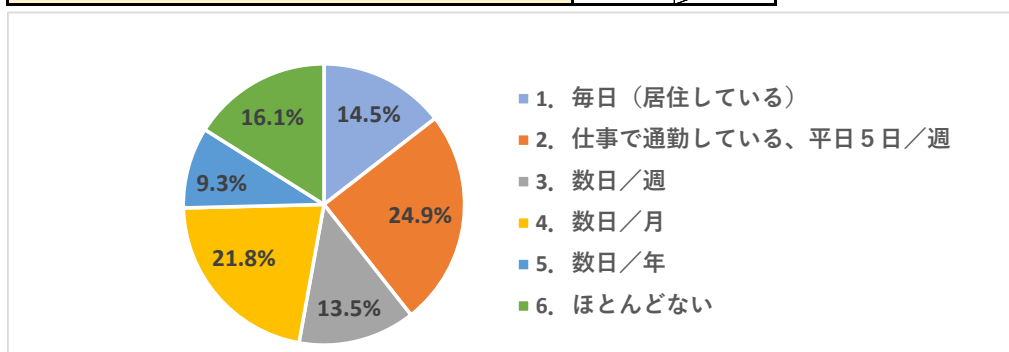


■まちなか（黒石市役所周辺～黒石駅周辺）の訪問について

○ 問10-1 これまでのまちなかを訪問する頻度

- ・ 毎日や平日5日/週を合わせて約4割となっている。
- ・ 週数日以上が5割強となっている。

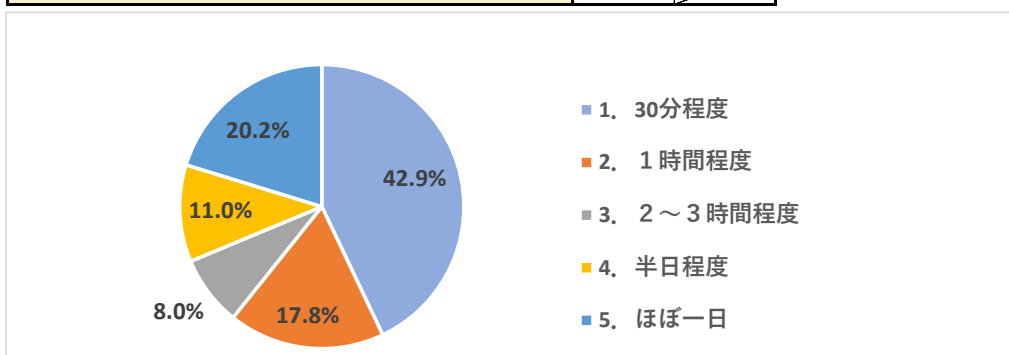
1. 毎日（居住している）	28	14.5%
2. 仕事で通勤している、平日5日/週	48	24.9%
3. 数日/週	26	13.5%
4. 数日/月	42	21.8%
5. 数日/年	18	9.3%
6. ほとんどない	31	16.1%
合計	193	100.0%
無回答	7	



○ 問10-2 これまでのまちなかでの平均的な滞在時間

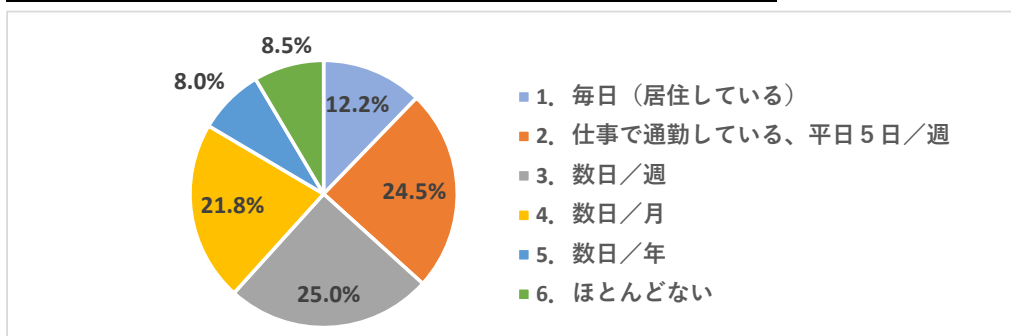
- ・ 30分程度が4割以上となっている。
- ・ 1時間程度以下が6割以上を占めている。

1. 30分程度	70	42.9%
2. 1時間程度	29	17.8%
3. 2～3時間程度	13	8.0%
4. 半日程度	18	11.0%
5. ほぼ一日	33	20.2%
合計	163	100.0%
無回答	37	



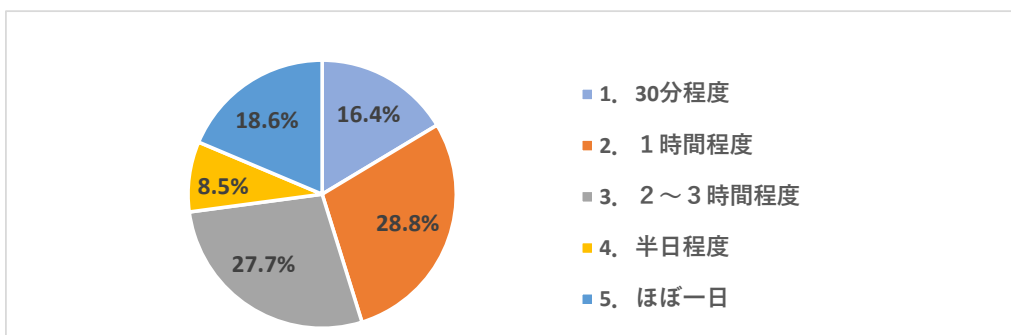
- 問11-1 本施設や図書館が整備され、周辺エリアに魅力ある施設や場所が増えることにより、今後、あなたがまちなかに訪問する頻度の想定
- ・ 毎日や平日5日/週を合わせて約4割となっている。
 - ・ 週数日以上が6割強となっている。

1. 毎日（居住している）	23	12.2%
2. 仕事で通勤している、平日5日/週	46	24.5%
3. 数日/週	47	25.0%
4. 数日/月	41	21.8%
5. 数日/年	15	8.0%
6. ほとんどない	16	8.5%
合計	188	100.0%
無回答	12	



- 問11-2 本施設や図書館が整備され、周辺エリアに魅力ある施設や場所が増えることにより、今後、あなたがまちなかに訪問する平均的な滞在時間の想定
- ・ 30分程度が2割以下となっている。
 - ・ 1～2時間程度が約6割を占めている。

1. 30分程度	29	16.4%
2. 1時間程度	51	28.8%
3. 2～3時間程度	49	27.7%
4. 半日程度	15	8.5%
5. ほぼ一日	33	18.6%
合計	177	100.0%
無回答	23	



■（仮称）市民サービス施設への期待や自由意見

1.（仮称）市民サービス施設の機能や居場所等

○子どもの遊び場、一時預かり等

- ・子供の一時預かりができる場所がほしい。幼児が室内で遊べるスペースができて欲しい。特に雨が降っていたり冬は市内に遊ぶところがなくて困ってます。近くに小さい子でも食べれる料理を置いている飲食店もあったら嬉しい（20歳代女性）
- ・大黒跡地を新たな施設にすることを検討して下さりありがとうございます。黒石市は雪が降ると子供の遊べる場所がだいぶ限られてしまっていると思います。私は以前鹿角市に2年住んでいました。鹿角市には「コモッセ」という施設があり、休みの日はそこで過ごす親子も多くいました。SNSが普及している現代ではありますが、人と人が出会ってコミュニケーションを取れる場があってもいいのではないかと思います。（20歳代女性）
- ・他の市は、子育てしてる世帯に対して様々な対応をしているのに、黒石はハッキリ言って子育てしにくい場所だと思います。きちんと設備された公園もなく、トイレも遊具もどれも古く危ない。ちとせの周りの公園はどれも遊べなく、場所があるのに勿体無い。だから子供達が道路で遊んでて危ない。コロナ禍で、あちこち行けない、でも黒石は何もない、雨や雪でも関係なく遊べる施設があれば助かります。（30歳代女性）
- ・子育てで真っ最中なので、未就学児、小学生などが遊べる施設が出来る事を願っております。（30歳代男性）
- ・ヒロロの3階にあるような子供たちが自由に遊べて、親が少しゆっくりできる空間がほしい。（30歳代女性）
- ・子どもが遊べる公園や室内遊具場などあったら助かる。（30歳代女性）
- ・子供が遊べる施設をつくってほしい。（30歳代女性）
- ・弘前市のヒロロのような、季節天候問わず、子供が自由に遊べる施設になってほしいです。（30歳代女性）
- ・小さい子どもが遊ぶ場所がないので、増やしてほしい。ただ、中高生の溜り場になってほしくもない。（30歳代女性）
- ・黒石に越してきて、子供の遊べる公園などが少なすぎる。子供の遊び場(ヒロロのように乳幼児も遊べるような)があれば絶対に行くと思う。（30歳代女性）
- ・黒石市市民は無料で、市民じゃない人は有料にしてとかでもいいと思うので、柏のジャスコにある「ぴいかあぶう」みたいな遊び場と、親が近くで見守れるような所がほしいです。（30歳代女性）
- ・とりあえず1番にほしいのが、子供達の遊べる場所です!!よろしくお願いします!!（30歳代女性）

- ・黒石市は子供を遊ばせられる公園が少ないので、いつも市街の公園などに出かけている。遊具の充実した公園や、できれば雨や冬でも遊べる室内施設もあるとよい。(40歳代女性)
- ・幼児が安全に遊べる施設になったらいいなあと思います。黒石市にずっと住んでますが週末は市外で過ごすほうが多いので素敵な場所ができたなら黒石市に住んで良かったと思えると思います。(40歳代女性)
- ・こんな雪国なのに雨や雪で外で遊べない時に行ける屋内の遊び場がない！もっと子育てに力を入れて欲しい。小さい子供（乳幼児）だけでなく、小学生の遊び場としても何かしら作って欲しいです！今の町中の施設じゃ少ない観光者か、年齢が上の人々メインな気がして、子育て世代が行きたいと思う施設がないです！（40歳代女性）

○行政機能、複合機能

- ・最近共働きの夫婦やひとり親が増えています。子供が熱を出すたびに仕事を休み、会社の中で居心地の悪い思いをしている母親が多くいるように感じます。難しいとは思いますが市営の病院があるからこそ大黒跡地に病児保育を建設して頂きたいです。ご検討のほど、よろしくお願い致します。(20歳代女性)
- ・弘前市のヒロロのように市役所の役割を遅くまでやってくれる場所や子どもの発達発育に関する場所などがあれば、便利で人もたくさん集まるのではないかと思います。私が小学生の頃の大黒はとても行きやすくにぎやかな場所だったので、ぜひそのような場所になって欲しいです。(30歳代女性)
- ・弘前のヒロロのように、ショッピングが出来て、土日でも住民票など市役所でなければ出来ないサービスが受ける事も出来る施設があれば忙しい子育て世代はありがたいと思います。(30歳代女性)
- ・住民票、保険証、税金等市民サービスを1か所で手続きできるようにしてほしい。特に各税金、上下水道料金、保険料等支払いは同じフロアでできるようにしてもらいたい。(30歳代男性)
- ・大型複合施設(弘前のヒロロのような施設)をつくってほしいです。市役所の出張所(土日営業の)を作るといいと思います。(10歳代女性)
- ・市民が利用しやすい、綺麗で安全な施設である事と、イベント開催やカフェや食事が出来るお店、黒石市にまつわる食べ物や雑貨の販売もしていて、市民だけではなく来たいと思うような場所にして欲しい。黒石市は昔ながらの街並みも良いし、空気感がゆったりしていて魅力があるので、子育て支援や住宅支援を充実させて、相談出来る窓口を設置し、黒石市に住みたいと思ってもらえる地域にして欲しい。(30歳代女性)

○市民交流、心地よい居場所

- ・小さい子供からお年寄りまで、幅広い年代が利用でき、楽しく遊べる所にして欲しいです（20歳代女性）
- ・小さな子育て家庭も、小中高生も、大人も、どんな世代の人でも集って時間を過ごせる場所になることを期待しています。（30歳代女性）
- ・こどもやその家族が利用することで、施設周辺、黒石市に活気がうまれることを期待している。また周辺にファミレスなどお店が増えたらいいと思う。（30歳代女性）
- ・子どもを中心としたぬくもりのあるスペースとともに、市民やそのペットもゆったりと散歩できるような空間づくりを期待します。（30歳代女性）
- ・ポムハウスで大変お世話になり、また利用したいなと思っています。そういった、色々な方にとっての居場所になってほしいです。（30歳代女性）
- ・当時大黒のゲームセンターにあった、最新の横型のプリクラを、友だちや家族と撮ったことを今でも鮮明に覚えています。あの頃のように楽しくて立ち寄りやすい、市民にとって便利な施設を作って下さると嬉しいです。（30歳代女性）
- ・大黒は小さい時に行ったな、くらいの記憶しかありませんが、もし建てるのであれば、フロアごとに目的を分けて作った方が利用する方からすれば利用しやすいと思います。バリアフリーはもちろん付けてください。乳幼児用のカートもリクライニングできるやつがあれば助かります。生まれてからずっと黒石市民ですが、これを実現できたらみんなに黒石を自慢できますね。（30歳代女性）
- ・子育てで世代や高齢者が一日中過ごせるような施設になるようお願いします。（60歳代性別不明）
- ・市民参加型の活気あるコミュニティ施設が良い（60歳代性別不明）
- ・将来もずっと利用できる魅力的な施設であってほしい。（70歳代女性）
- ・気軽に行ける場所（70歳代女性）

○飲食店、カフェ等

- ・子供達の発育の為に駄菓子屋もあればいいと思います。子連れで食事できる箇所がないので、フードコートの的なのもあればいいと思います。カフェを置いたらスターバックスがいいと思います!!ちょっとした勉強や仕事にも最適だと思います。（30歳代女性）
- ・子どもと飲食できるカフェやレストランがほしいです（30歳代女性）
- ・スタバつくれ（10歳代女性）
- ・スタバほしいです。カラオケ、映画館などもほしいです。若い人向けの施設お願いします（20歳代女性）
- ・ミスタードーナツやマクドナルド、スタバとかが周辺にあれば、幅広い世代の方々が必ず足を運ぶと思います。また、医療機関が施設の中に有れば、その帰りに必ず買い物をするので、あったほうがいいとも思います。（40歳代女性）

- ・ただ大手のコーヒーショップとか誘致するんじゃなくて、高校生がカフェを営業してみるとか、市民が起業した、または移住者が起業した飲食店を入れるなど、単なる都会の真似に終わって欲しくない（30歳代男性）

○手芸、クラフト

- ・絵、書、手芸品の展示会をしてほしい（70歳代女性）
- ・今クラフト店なども結構人が集まるので、イベント会場的なのもあればいいと思います。（30歳代女性）

○健康、料理

- ・体操やヨガ、親子でできる料理教室などをやってほしいです。シニア世代も楽しめるサークルも有ればいいと思います。（30歳代女性）

○コワーキング等

- ・私が学生の頃は、みんなで集まって勉強する場が図書室とスポカル内の図書館でした。静かに勉強、というのもいいのですが、やはりみんなで話しながら勉強がしたかったので、貸切のコワーキングスペースみたいな施設が有れば絶対に利用してたので、有ればいいなと思いました。（20歳代男性）

○衣料等

- ・コスプレイベントなどできるようにしてほしい（10歳代女性）
- ・弘前にまだないので、GUやH&Mがあれば子育て世代に関わらず多くの世代が利用できるのほんといいと思います。（30歳代女性）
- ・日常用品やおしゃれな服など買い物できる場所や芸能人などよんで楽しく遊べる場所がほしいです。（70歳代女性）

2. まちづくり、エリアの再生等

- ・市役所施設の統一化（20歳代男性）
- ・出来れば一方通行をなくしてほしい（20歳代女性）
- ・業者用の駐車場をつくってほしいです（40歳代女性）
- ・中心市街地に「賑わいを戻す」と黒石市民全体の暮らしが上向くのでしょうか？大黒デパートがあった頃の人口、社会構造を考えると「賑わいを戻す」ことを大前提に据えるべきではないと思います。黒石市の財政予測も参考としつつ、現状や将来を見据えて、真に必要なとする機能を民間資金の活用も視野に入れて持続可能な形で整備した上で、結果としてエリア全体に波及していくといった発想が必要ではないでしょうか。期待

しております。(40 歳代男性)

- ・満足感が得られないと、結局足が遠退いてしまう。また行きたいと思わせる魅力が欲しい(40 歳代女性)
- ・黒石の昔ながらの黒石らしい商品や店舗が並び、誰でも気軽に訪れることができ、その中で行政サービスとの繋がりを緊張せずに、買い物感覚で市民サービスを受けられるようになればいい。(60 歳代男性)

3. その他

- ・黒石インターの近くに大型ショッピングモールがあれば、雇用も生まれ、人も来ると思います。田舎は車が必須なので、人を呼ぶにはインター周辺の街づくりも必要だと思います。(30 歳代女性)
- ・黒石に子供用品店がなく非常に困っています。その理由から子育て世代が黒石から離れていっていると思います。今回の整備とともに新規店舗のオープンを要望します。(30 歳代女性)
- ・一番の要望は市内の病院とか冬の除雪にお金使うとかもっと大事なことを考えてほしいです！施設作ったからと言って、後に人がこなくなったらただの無駄遣いです。市民に今必要な建物とかアンケートしたらいいと思う！図書館も石畳も無駄遣いです。(30 歳代男性)
- ・図書館整備は本当に税金の無駄。どうせなら市民サービス施設の中に作るべき。(30 歳代女性)
- ・勢いだけでつくり、さびれていかないことを願う。もっとアンケートを若い世代に答えてもらえるようにしてほしい。周知や期間延長を検討してほしい。(30 歳代男性)