

## ◇市民アンケート調査結果

身体、愛護、精神のいずれかの手帳を所持している人、障害福祉サービスを利用している人 2,181 人の中から無作為に 300 人を抽出し、次の問 1～問 46 のアンケートを実施。

◎ 基準日

平成 29 年 10 月 1 日

◎ 回答数

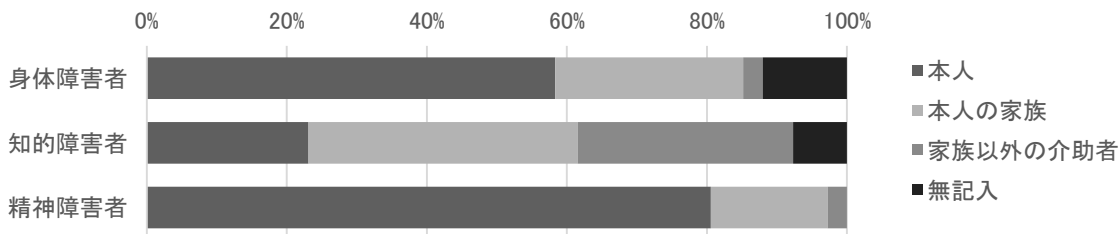
167 人

(内訳)

身体障害者	107
知的障害者	12
精神障害者	21
重複障害者	16
持っていない・わからない 無記入	11

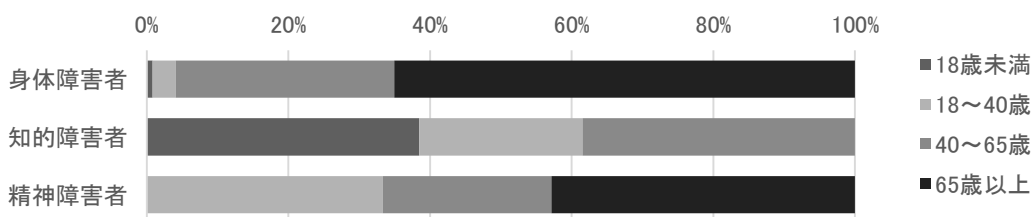
問 1. お答えいただくのは、どなたですか？

	本人	本人の家族	家族以外の介助者	無記入
身体障害者	63	29	3	13
知的障害者	3	5	4	1
精神障害者	29	6	1	0
計	95	40	8	14



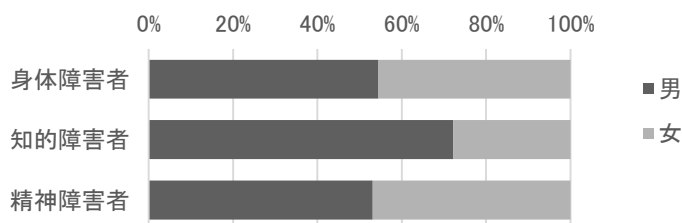
問 2. あなたの年齢をお答えください。(平成 29 年 10 月 1 日現在)

	18 歳未満	18～40 歳	40～65 歳	65 歳以上
身体障害者	1	4	38	80
知的障害者	5	3	5	0
精神障害者	0	7	5	9
計	6	14	48	89



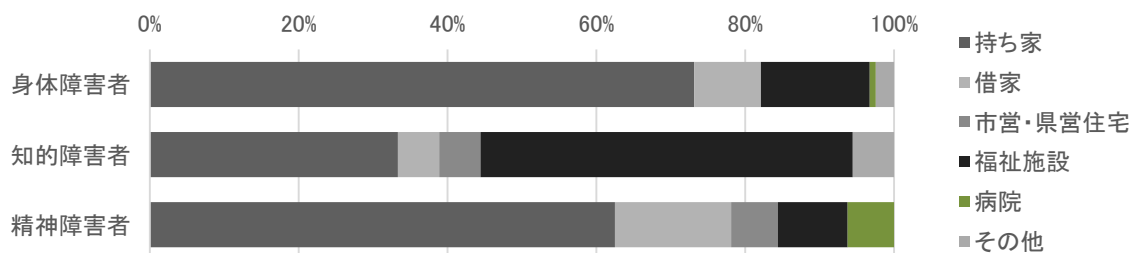
問3. あなたの性別をお答えください。

	男	女
身体障害者	67	56
知的障害者	13	5
精神障害者	17	15
計	97	76



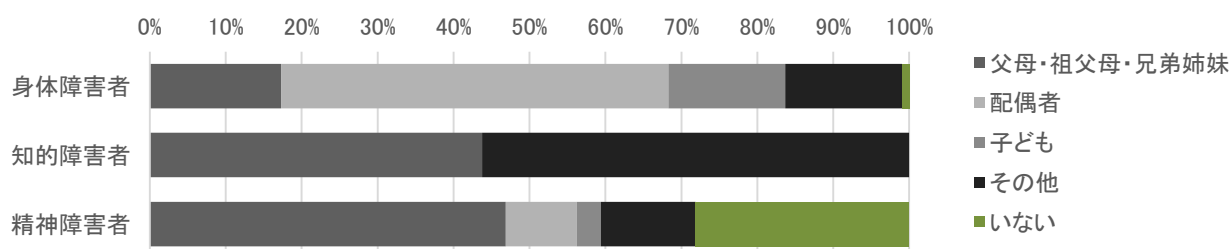
問4. あなたのお住まいの場所はどこですか。

	持ち家	借家	市営・県営住宅	福祉施設	病院	その他
身体障害者	90	11	0	18	1	3
知的障害者	6	1	1	9	0	1
精神障害者	20	5	2	3	2	0
計	116	17	3	30	3	4



問5. 現在、あなたが一緒に暮らしている人は、どなたですか。(複数回答可)

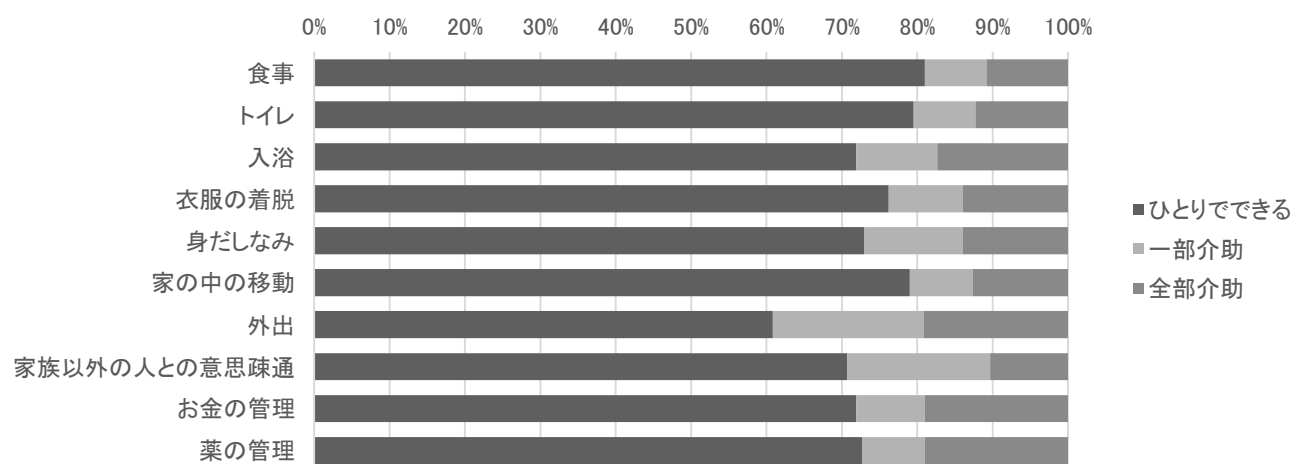
	父母・祖父母・兄弟姉妹	配偶者	子ども	その他	いない
身体障害者	18	53	16	16	1
知的障害者	7	0	0	9	0
精神障害者	15	3	1	4	9
計	40	56	17	29	10



問6. 日常生活で、次のことをどのようにしていますか。

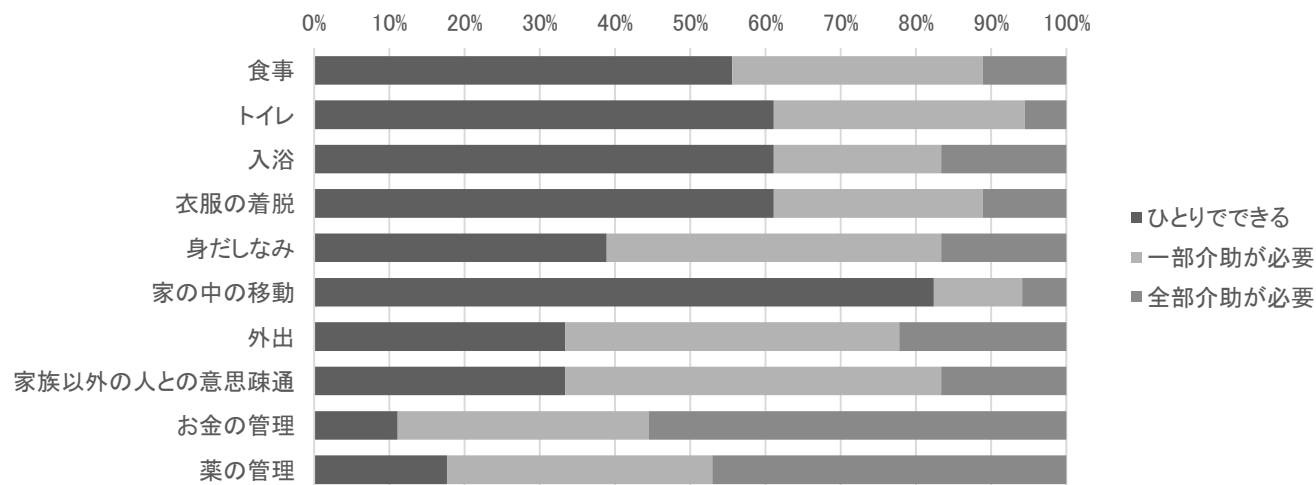
【身体障害者】

	食事	トイレ	入浴	衣服着脱	身だしなみ	家内移動	外出	意思疎通	金銭管理	服薬管理
自立	98	97	87	93	89	94	73	82	87	88
一部介助	10	10	13	12	16	10	24	22	11	10
全部介助	13	13	21	17	17	15	23	12	23	23
計	121	120	121	122	122	119	120	116	121	121



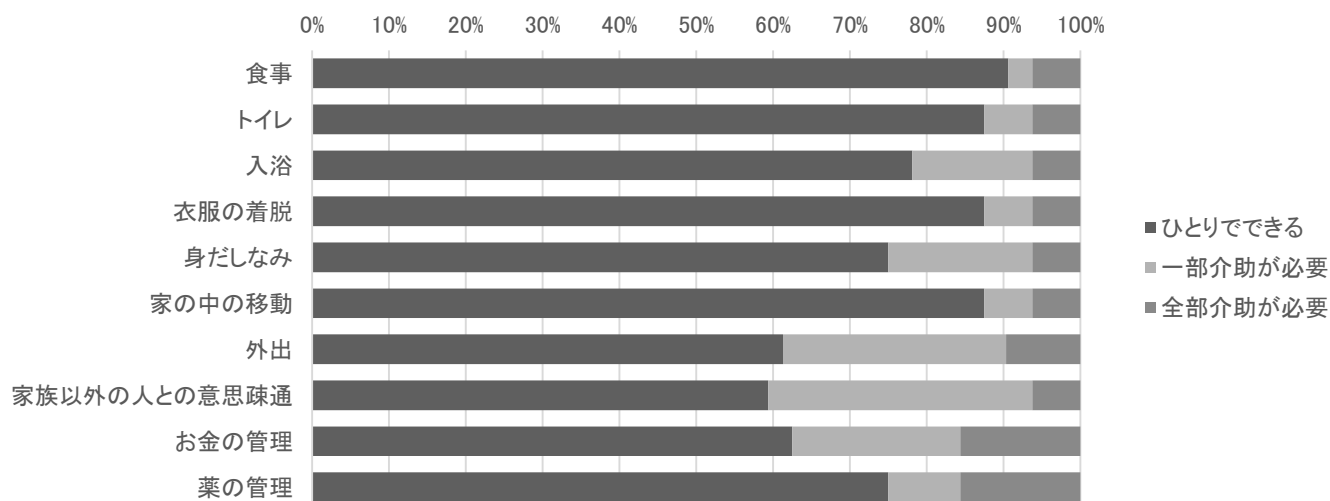
【知的障害者】

	食事	トイレ	入浴	衣服着脱	身だしなみ	家内移動	外出	意思疎通	金銭管理	服薬管理
自立	10	11	11	11	7	14	6	6	2	3
一部介助	6	6	4	5	8	2	8	9	6	6
全部介助	2	1	3	2	3	1	4	3	10	8
計	18	18	18	18	18	17	18	18	18	17



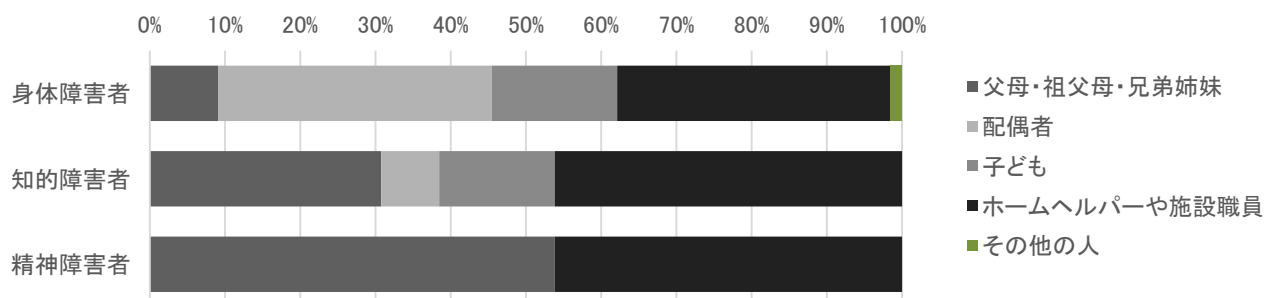
【精神障害者】

	食事	トイレ	入浴	衣服着脱	身だしなみ	家内移動	外出	意思疎通	金銭管理	服薬管理
自立	29	28	25	28	24	28	19	19	20	24
一部介助	1	2	5	2	6	2	9	11	7	3
全部介助	2	2	2	2	2	2	3	2	5	5
計	32	32	32	32	32	32	31	32	32	32



問7. 問6で「一部介助が必要」又は「全部介助が必要」と答えた方について  
あなたを介助してくれる方は主に誰ですか。(複数回答可)

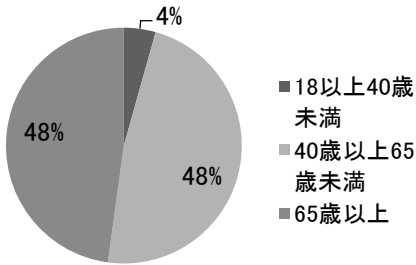
	父母・祖父母・ 兄弟姉妹	配偶者	子ども	ホームヘルパー 施設職員	その他
身体障害者	6	24	11	24	1
知的障害者	4	1	2	6	0
精神障害者	7	0	0	6	0
計	17	25	13	36	1



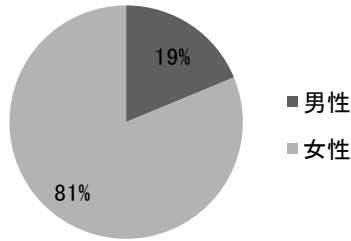
問8. 問7で「父母・祖父母・兄弟姉妹・夫または妻・子ども」と答えた方について

あなたを介助してくれる家族で、特に中心となっている方の年齢、性別、健康状態をお答えください。

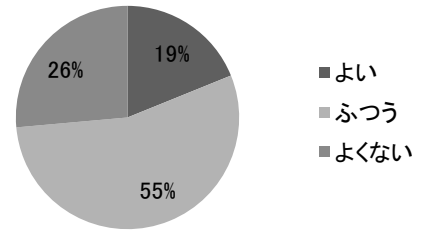
①年齢(平成29年10月1日現在)



②性別

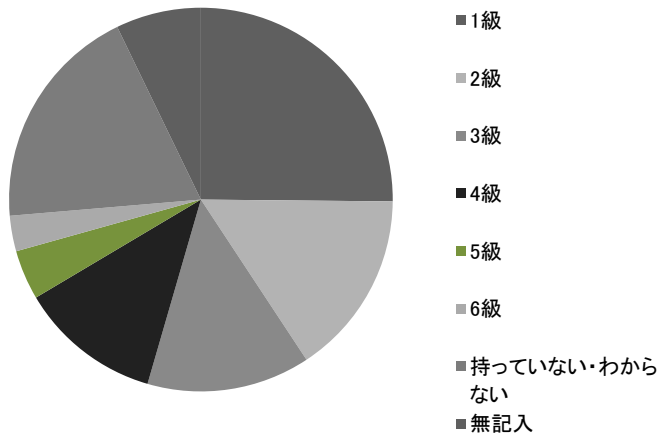


③健康状態



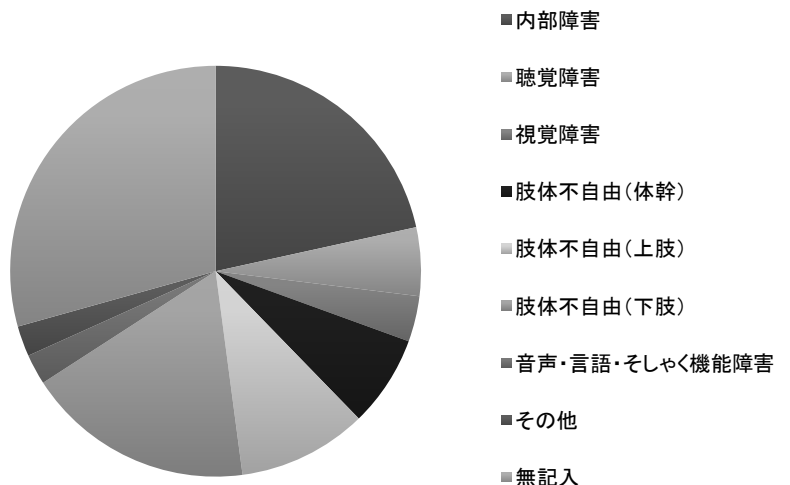
問9. あなたは身体障害者手帳をお持ちですか。

	回答数
1級	42
2級	26
3級	23
4級	20
5級	7
6級	5
持っていない・わからない	32
無記入	12
計	167



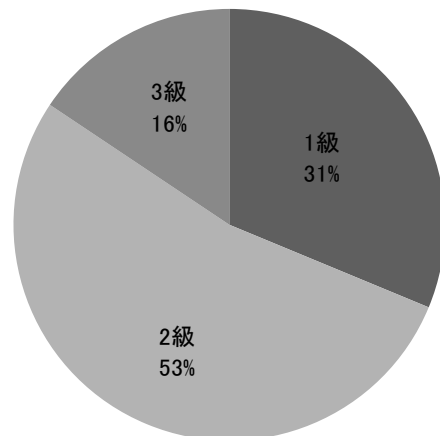
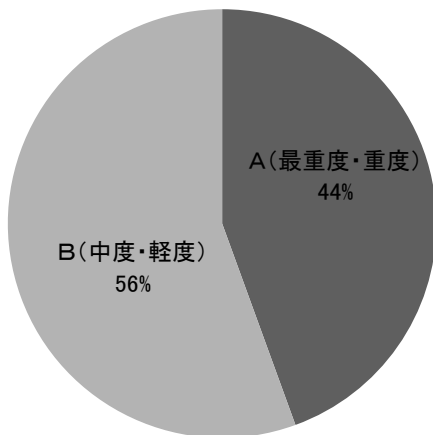
問10. 主たる障害名をお答えください。

	回答数
内部障害	36
聴覚障害	9
視覚障害	6
肢体不自由(体幹)	12
肢体不自由(上肢)	17
肢体不自由(下肢)	30
音声・言語・そしゃく機能障害	4
その他	4
無記入	49
計	167



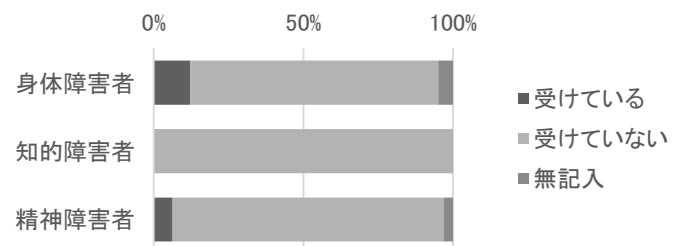
問1 1. あなたは愛護手帳をお持ちですか。

問1 2. あなたは精神障害者手帳をお持ちですか。



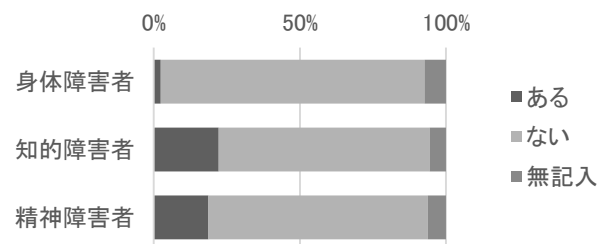
問1 3. あなたは難病（特定疾患）の認定を受けていますか。

障害種別	受けている	受けていない	無記入
身体障害者	15	102	6
知的障害者	0	18	0
精神障害者	2	29	1
計	17	149	7



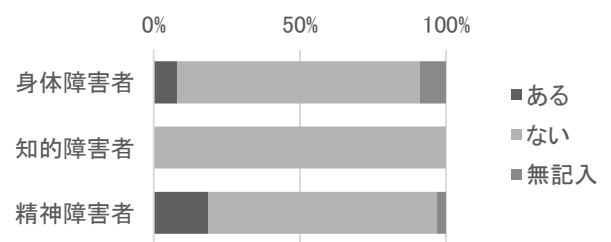
問1 4. あなたは発達障害として診断されたことがありますか。

障害種別	ある	ない	無記入
身体障害者	3	111	9
知的障害者	4	13	1
精神障害者	6	24	2
計	13	148	12



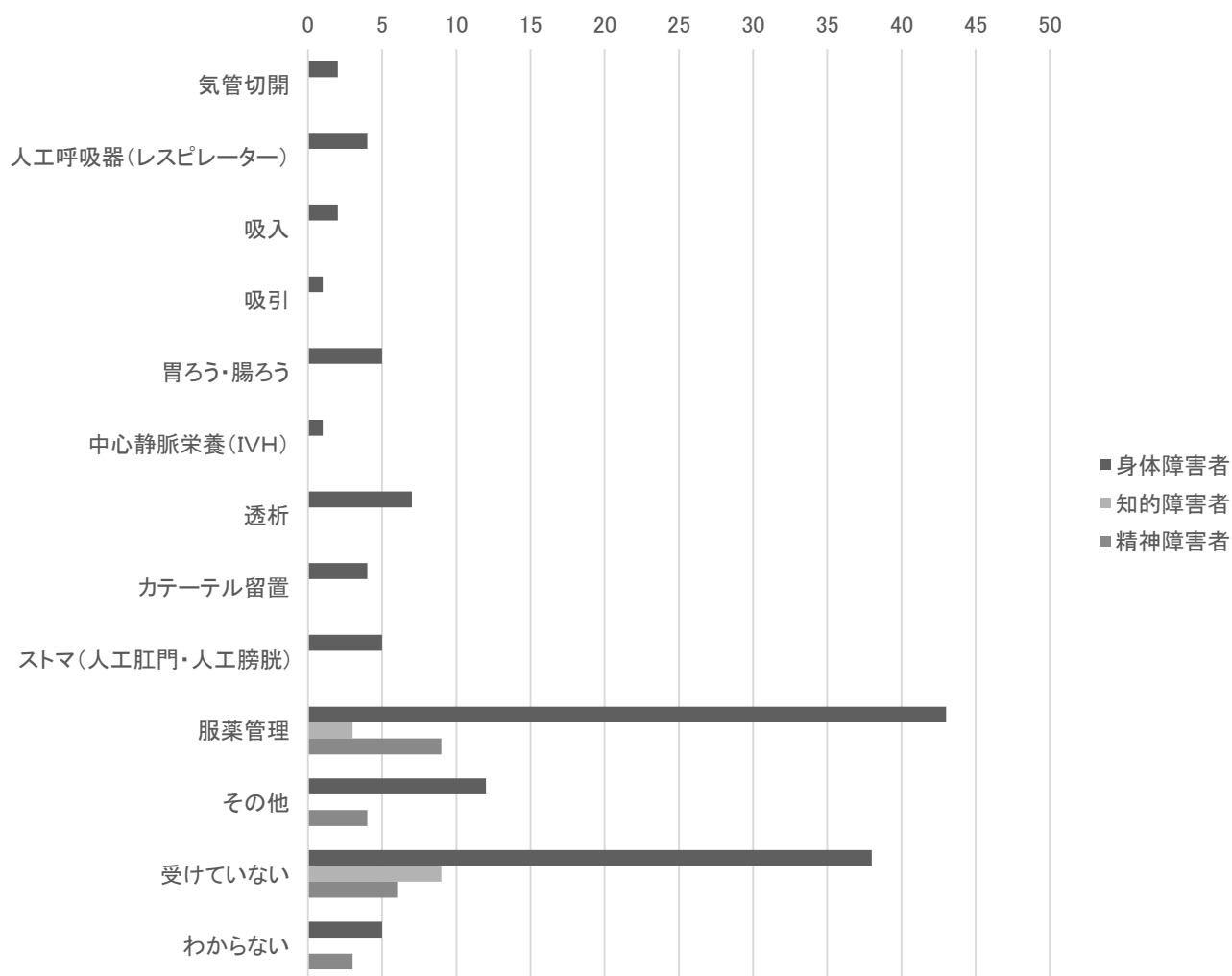
問1 5. あなたは高次脳機能障害として診断されたことがありますか。

障害種別	ある	ない	無記入
身体障害者	10	102	11
知的障害者	0	18	0
精神障害者	6	25	1
計	16	135	12



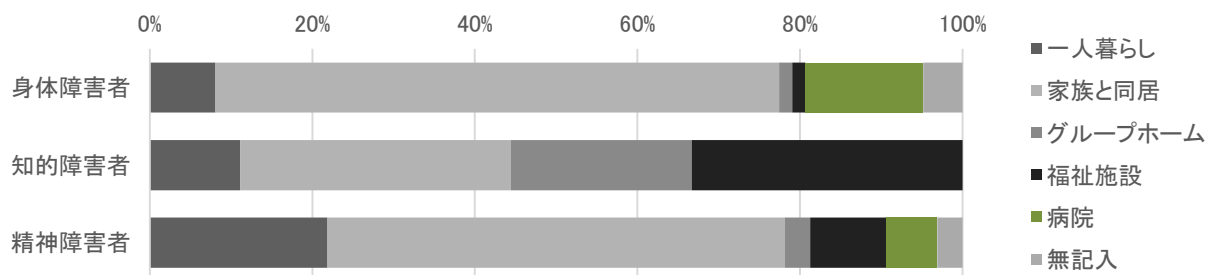
問16. あなたが現在受けている医療ケアをご回答ください。(複数回答可)

	身体障害者	知的障害者	精神障害者	計
気管切開	2	0	0	2
人工呼吸器(レスピレーター)	4	0	0	4
吸入	2	0	0	2
吸引	1	0	0	1
胃ろう・腸ろう	5	0	0	5
中心静脈栄養(IVH)	1	0	0	1
透析	7	0	0	7
カテーテル留置	4	0	0	4
ストマ(人工肛門・人工膀胱)	5	0	0	5
服薬管理	43	3	9	55
その他	12	0	4	16
受けていない	38	9	6	53
わからない	5	0	3	8



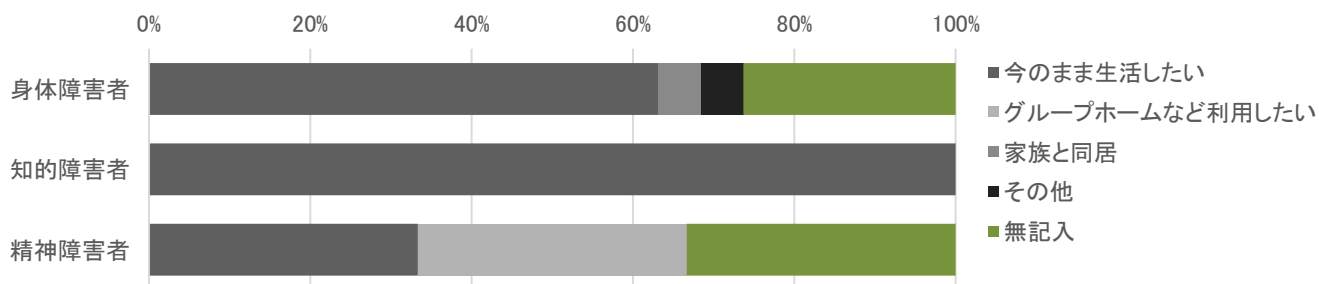
問17. あなたは現在どのように暮らしていますか。

障害種別	一人暮らし	家族と同居	グループホーム	福祉施設	病院	無記入
身体障害者	10	86	2	2	18	6
知的障害者	2	6	4	6	0	0
精神障害者	7	18	1	3	2	1
計	19	110	7	11	20	7



問18. 問17で福祉施設または病院で暮らしていると回答した方について、あなたは将来、地域で生活したいと思いますか。

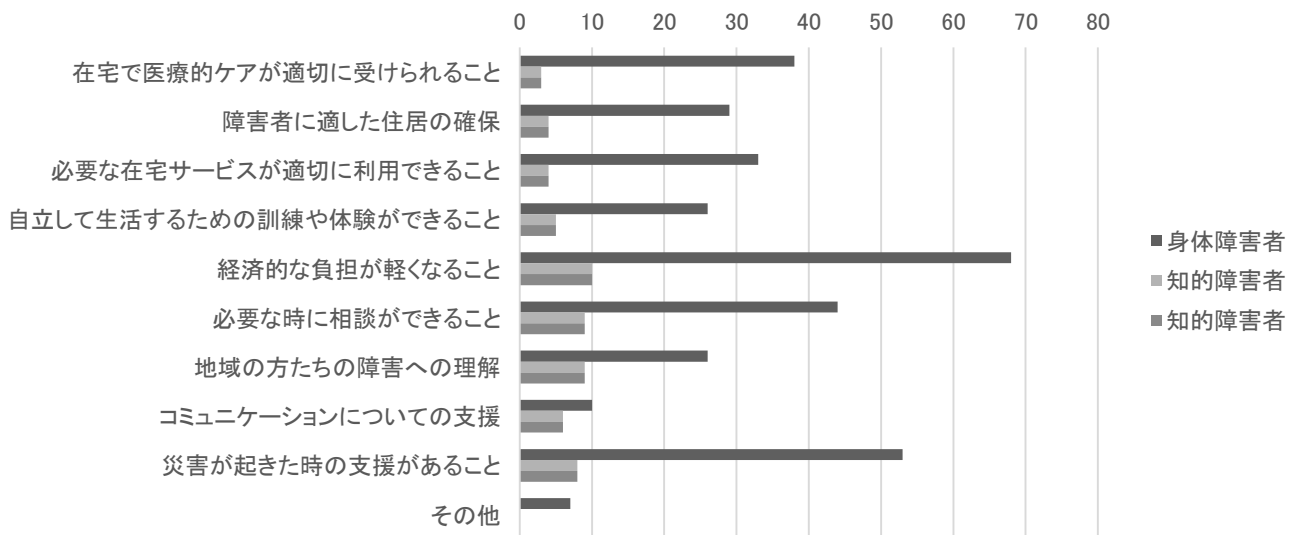
	今のまま生活したい	グループホームなど 利用したい	家族と同居	その他	無記入
身体障害者	12	0	1	1	5
知的障害者	3	0	0	0	0
精神障害者	1	1	0	0	1
計	16	1	1	1	6





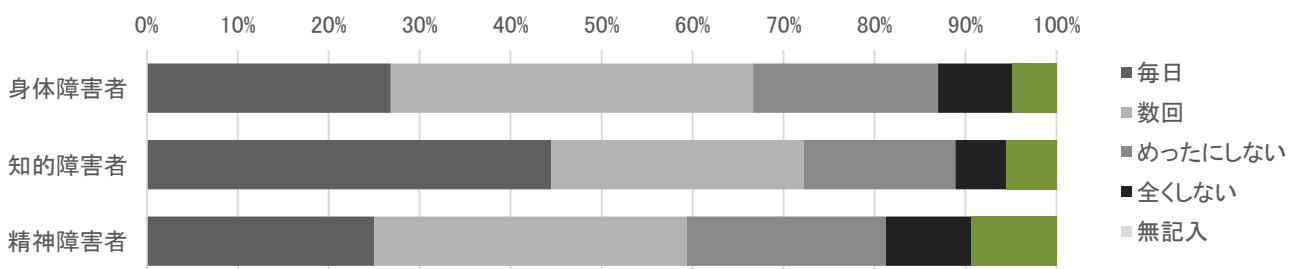
問19. 地域で生活するためには、どのような支援があればよいと思いますか。(複数回答可)

	身体障害者	知的障害者	精神障害者	計
在宅で医療的ケアが適切に受けられること	38	3	2	43
障害者に適した住宅の確保	29	4	7	40
必要な在宅サービスが適切に利用できること	33	4	5	42
自立して生活するための訓練や体験ができること	26	5	7	38
経済的な負担が軽くなること	68	10	15	93
必要な時に相談ができること	44	9	10	63
地域の方たちの障害への理解	26	9	9	44
コミュニケーションについての支援	10	6	4	20
災害が起きた時の支援があること	53	8	6	67
その他	7	0	4	11



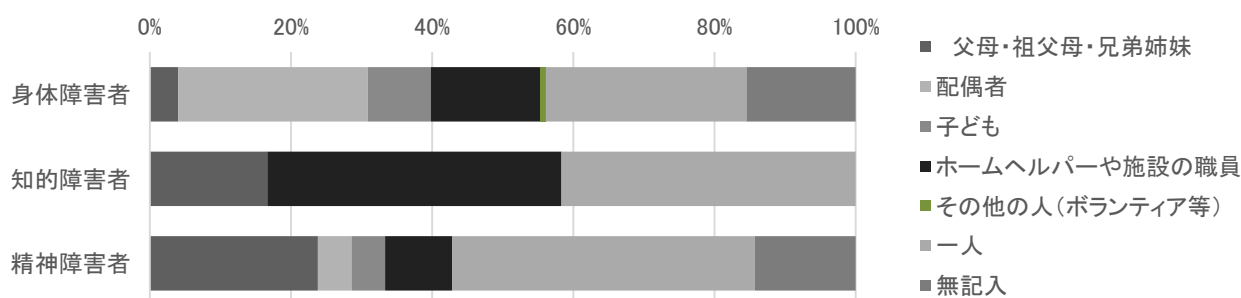
問20. あなたは、1週間にどの程度外出しますか。

	毎日	数回	めったにしない	全くしない	無記入
身体障害者	33	49	25	10	6
知的障害者	8	5	3	1	1
精神障害者	8	11	7	3	3
計	49	65	35	14	10



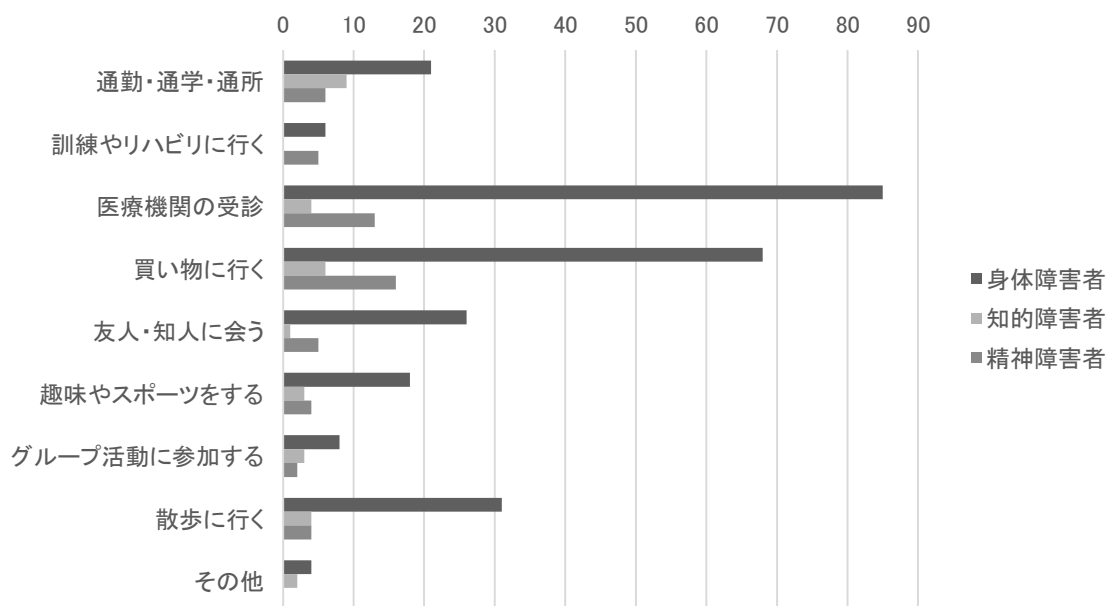
問 2 1. 「まったく外出しない」以外を選択した方について、あなたが外出する際の主な同伴者は誰ですか。

	父母・祖父母 兄弟姉妹	配偶者	子ども	ホームヘルパー 施設職員	その他の人 (ボランティア等)	一人	無記入
身体障害者	5	33	11	19	1	35	19
知的障害者	2	0	0	5	0	5	0
精神障害者	5	1	1	2	0	9	3
計	12	34	12	26	1	49	22



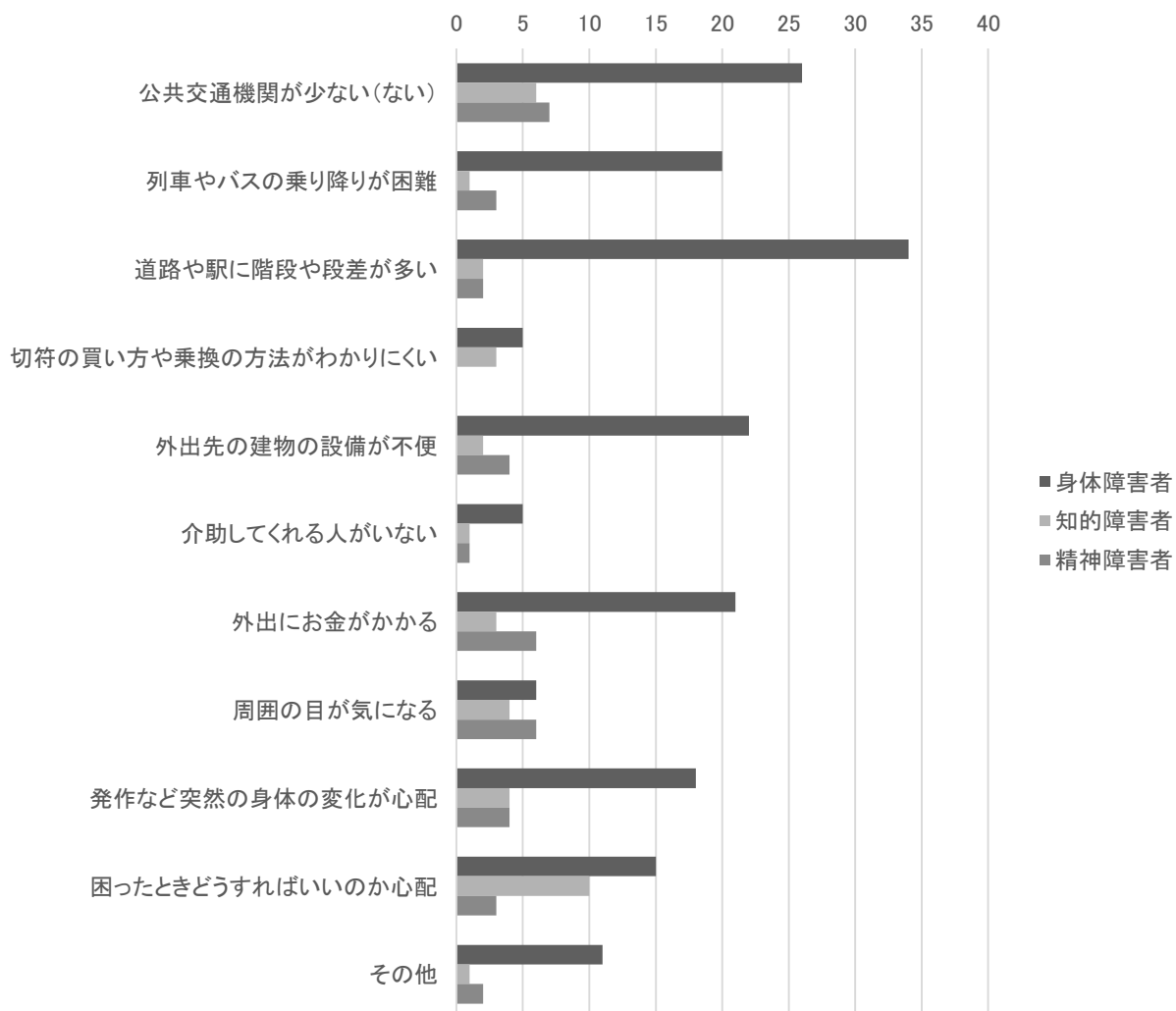
問 2 2. 「まったく外出しない」以外を選択した方について、あなたはどのような目的で外出することが多いですか。(複数回答可)

	通勤・通学 通所	訓練や リハビリ	医療機関の 受診	買い物	友人・知人 に会う	趣味や スポーツ	グループ活動 に参加する	散歩に行く	その他
身体障害者	21	6	85	68	26	18	8	31	4
知的障害者	9	0	4	6	1	3	3	4	2
精神障害者	6	5	13	16	5	4	2	4	0
合計	30	6	89	74	27	21	11	35	6



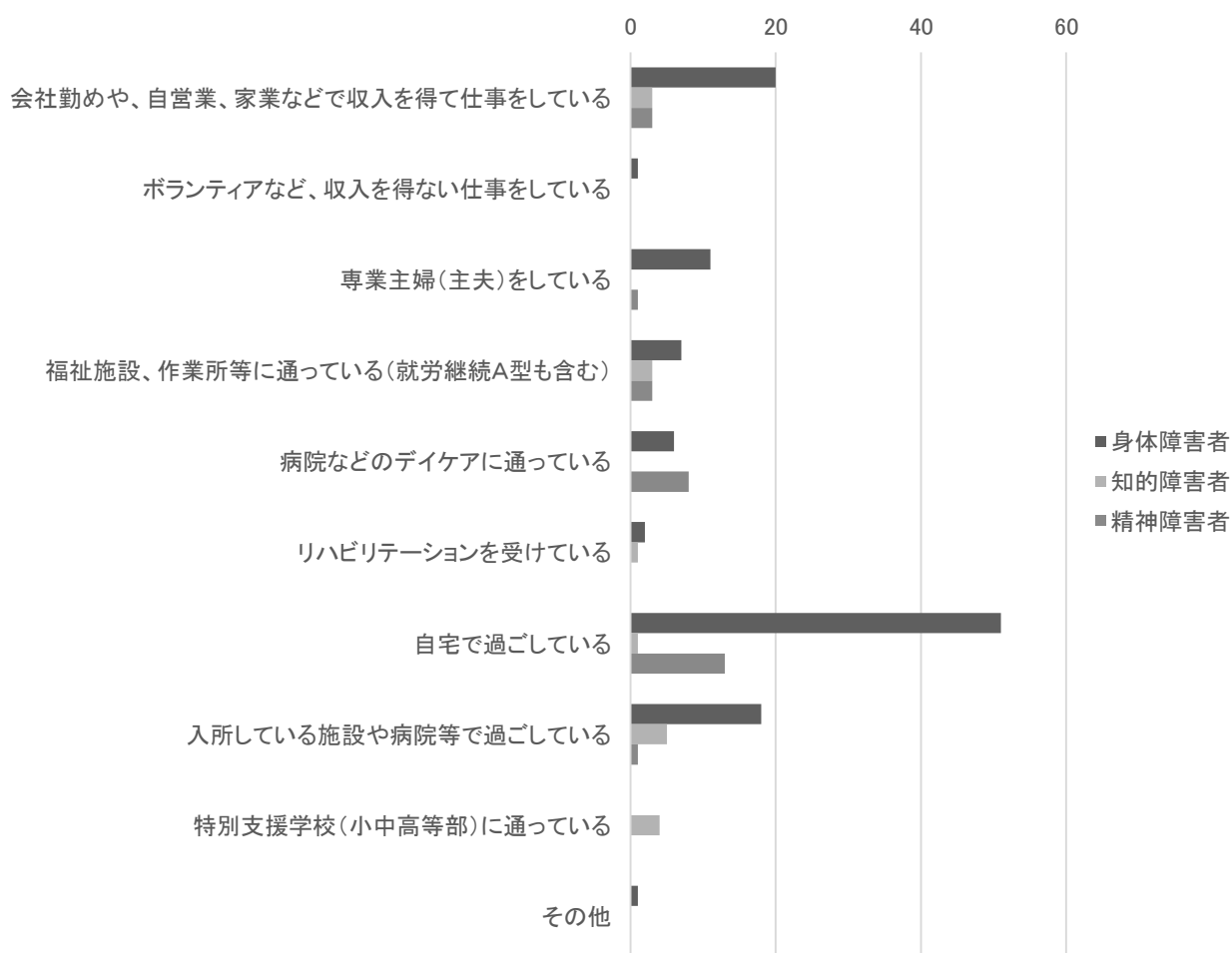
問23. 外出する時に困ることは何ですか（複数回答可）。

	身体障害者	知的障害者	精神障害者	計
公共交通機関が少ない(ない)	26	6	7	39
列車やバスの乗り降りが困難	20	1	3	24
道路や駅に階段や段差が多い	34	2	2	38
切符の買い方や乗換の方法がわかりにくい	5	3	0	8
外出先の建物の設備が不便	22	2	4	28
介助してくれる人がいない	5	1	1	7
外出にお金がかかる	21	3	6	30
周囲の目が気になる	6	4	6	16
発作など突然の身体の変化が心配	18	4	4	26
困ったときどうすればいいのか心配	15	10	3	28
その他	11	1	2	14

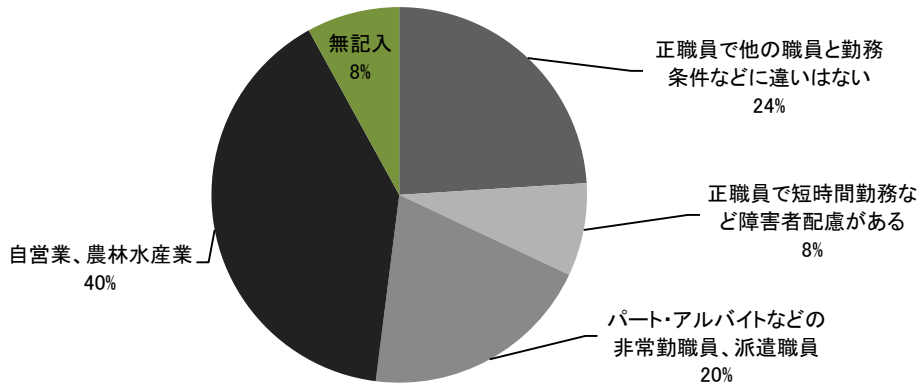


問24. あなたは、平日の日中を主にどのように過ごしていますか。

	身体障害者	知的障害者	精神障害者	計
会社勤めや、自営業、家業などで収入を得て仕事をしている	20	3	26	49
ボランティアなど、収入を得ない仕事をしている	1	0	1	2
専業主婦(主夫)をしている	11	0	12	23
福祉施設、作業所等に通っている(就労継続A型も含む)	7	3	13	23
病院などのデイケアに通っている	6	0	14	20
リハビリテーションを受けている	2	1	3	6
自宅で過ごしている	51	1	65	117
入所している施設や病院等で過ごしている	18	5	24	47
特別支援学校(小中高等部)に通っている	0	4	4	8
その他	1	0	1	2

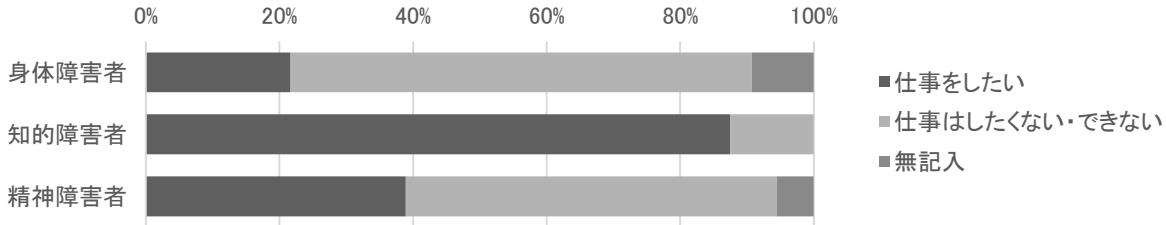


問 2 5. 収入を得て仕事をしていると答えた方について、どのような勤務形態で働いていますか。



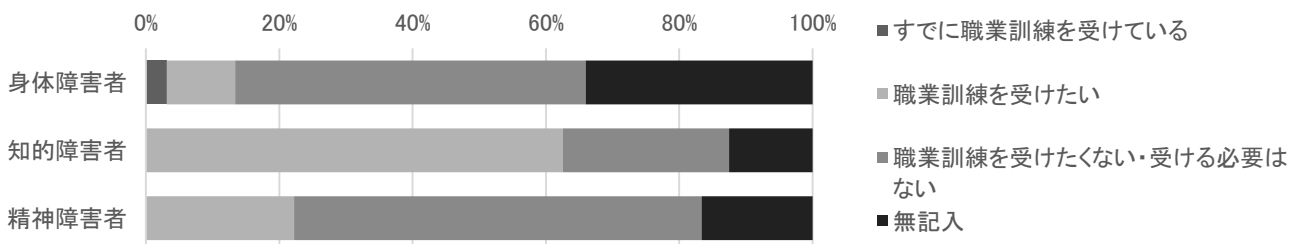
問 2 6. 問 2 5 で収入を得て仕事をしていると答えた以外の 1 8 歳～6 4 歳の方について、今後、収入を得る仕事をしたいと思えますか。

	仕事をしたい	仕事はしたくない できない	無記入
身体障害者	21	67	9
知的障害者	7	1	0
精神障害者	7	10	1
総計	35	78	10



問 2 7. 収入を得る仕事を得るために、職業訓練などを受けたいと思えますか。

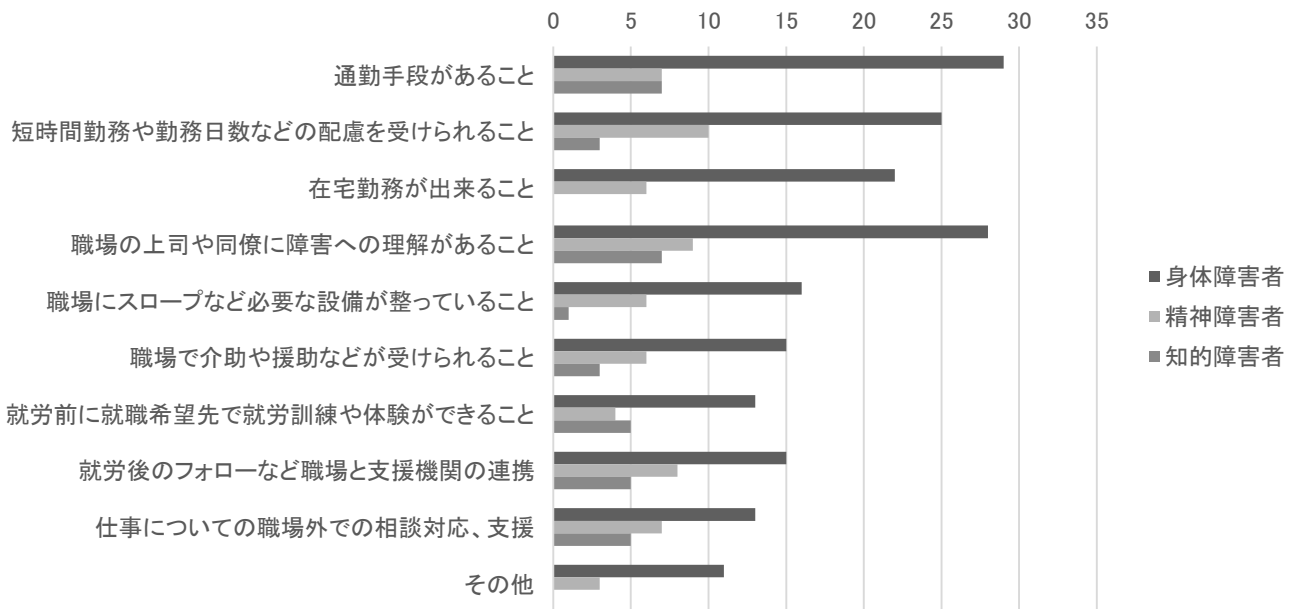
	すでに受けている	受けたい	受けたくない 受ける必要はない	無記入
身体障害者	3	10	51	33
知的障害者	0	5	2	1
精神障害者	0	4	11	3
計	3	19	64	37



問 2 8. あなたは、障害者の就労支援として、どのようなことが必要だと思いますか。

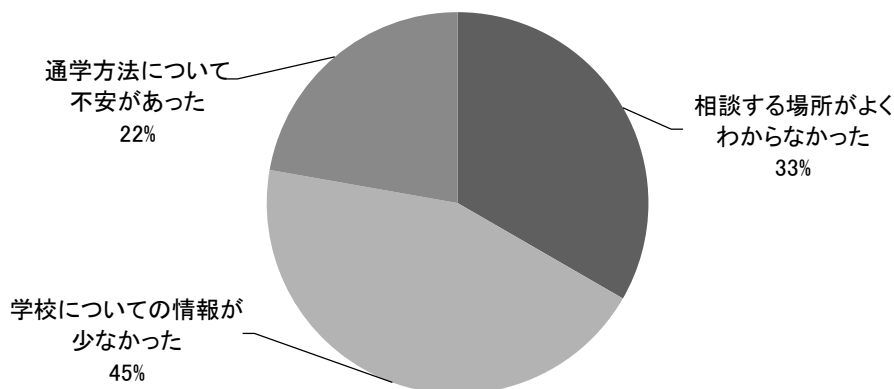
(複数回答可)

	身体障害者	知的障害者	精神障害者	計
通勤手段があること	29	7	7	43
短時間勤務や勤務日数などの配慮を受けられること	25	10	3	38
在宅勤務が出来ること	22	6	0	28
職場の上司や同僚に障害への理解があること	28	9	7	44
職場にスロープなど必要な設備が整っていること	16	6	1	23
職場で介助や援助が受けられること	15	6	3	24
就労前に就職希望先で就労訓練や体験ができること	13	4	5	22
就労後のフォローなど職場と支援機関の連携	15	8	5	28
仕事についての職場外での相談対応、支援	13	7	5	25
その他	11	3	0	14

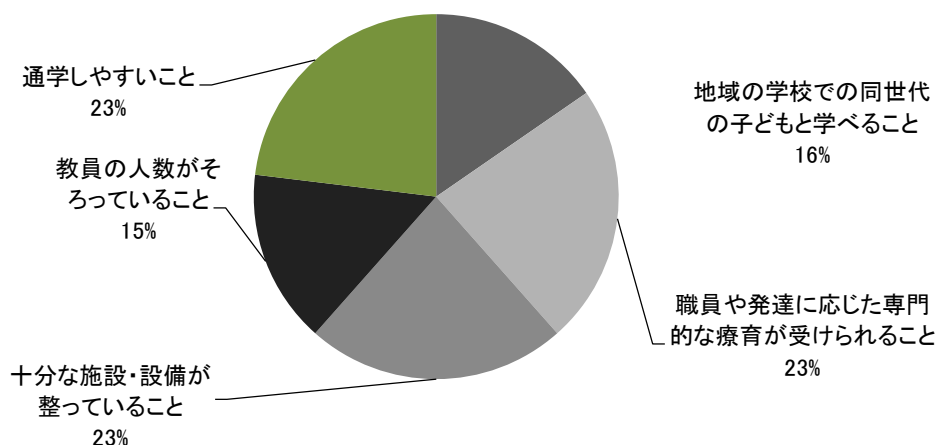


問 2 9～問 3 3 は、問 2 4 で特別支援学校（小中高等部）に通っていると答えた 1 8 歳未満の方にお聞きします。

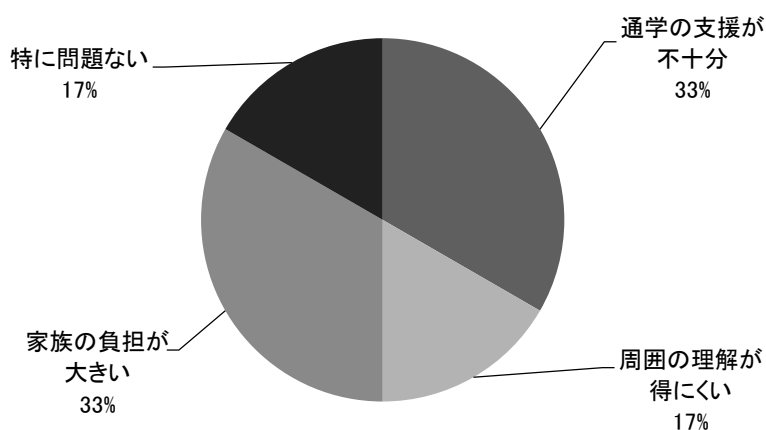
問 2 9 現在の学校への入学にあたって困ったことはどのようなことですか。（複数回答可）



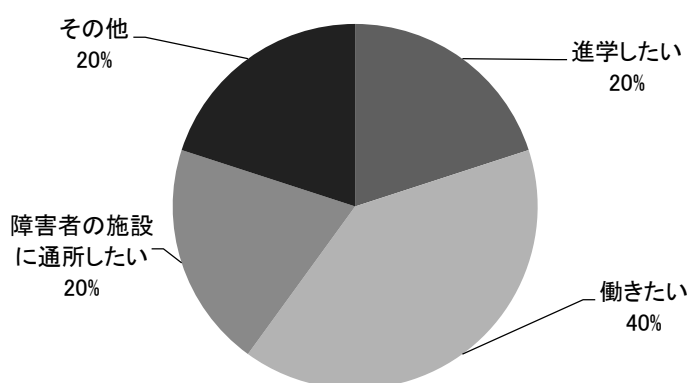
問30 入学する学校を決める時に特にどのようなことを重視しましたか。(複数回答可)



問31 現在、学校生活をするうえで困っていることは何ですか。



問32 今後、どのような進路を希望しますか。

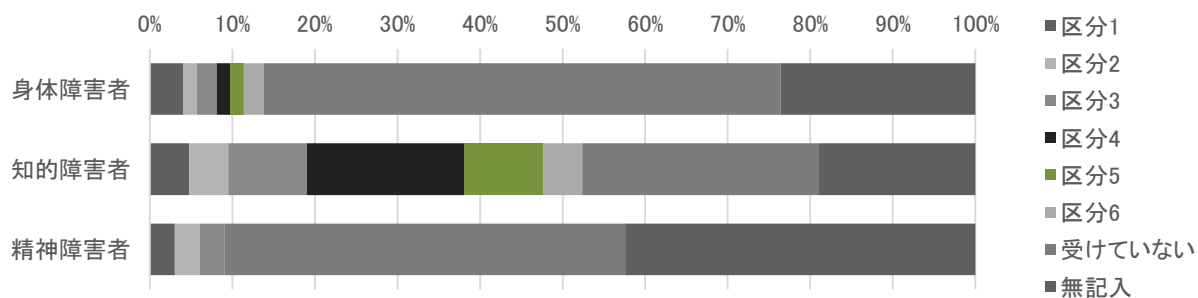


問33 問32で「働きたい」を選択した場合、どのように働きたいと思いますか。

- ・働きたいと回答した方のほとんどが、「企業などに一般就労したい」を選択している。

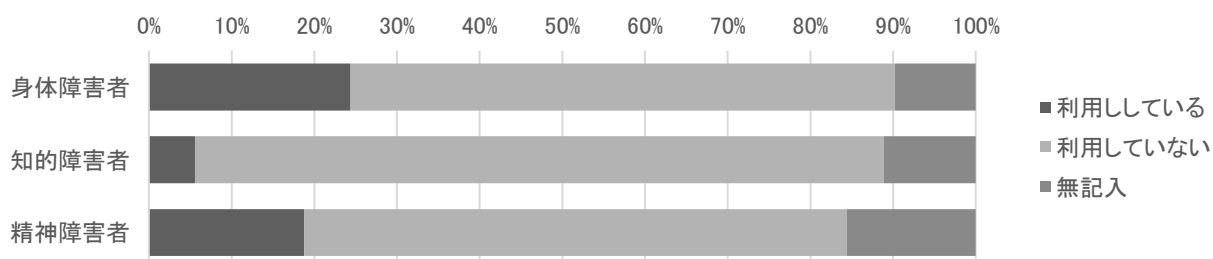
問3 4. あなたは障害支援区分の認定を受けていますか。

	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	受けていない	無記入
身体障害者	5	2	3	2	2	3	77	29
知的障害者	1	1	2	4	2	1	6	4
精神障害者	1	1	1	0	0	0	16	14
計	7	4	6	6	4	4	99	47

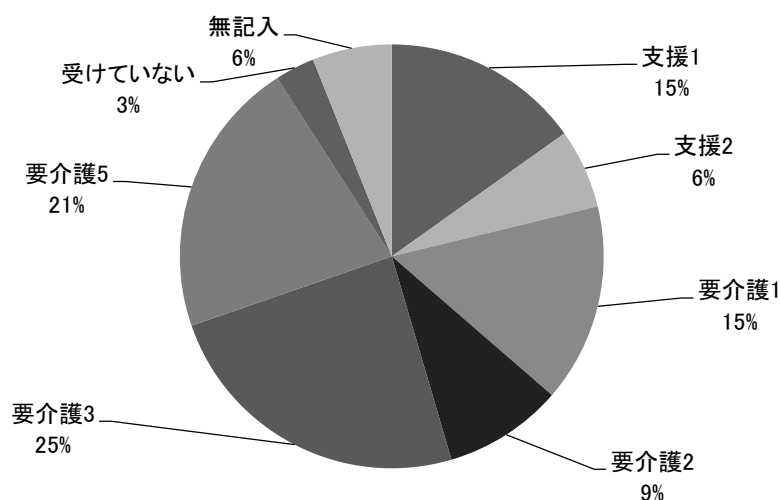


問3 5. あなたは介護保険によるサービスを利用していますか。

	利用している	利用していない	無記入
身体障害者	30	81	12
知的障害者	1	15	2
精神障害者	6	21	5
計	37	117	19



問3 6. 問3 5で「利用している」を選択した方について、該当する要介護度はどれですか



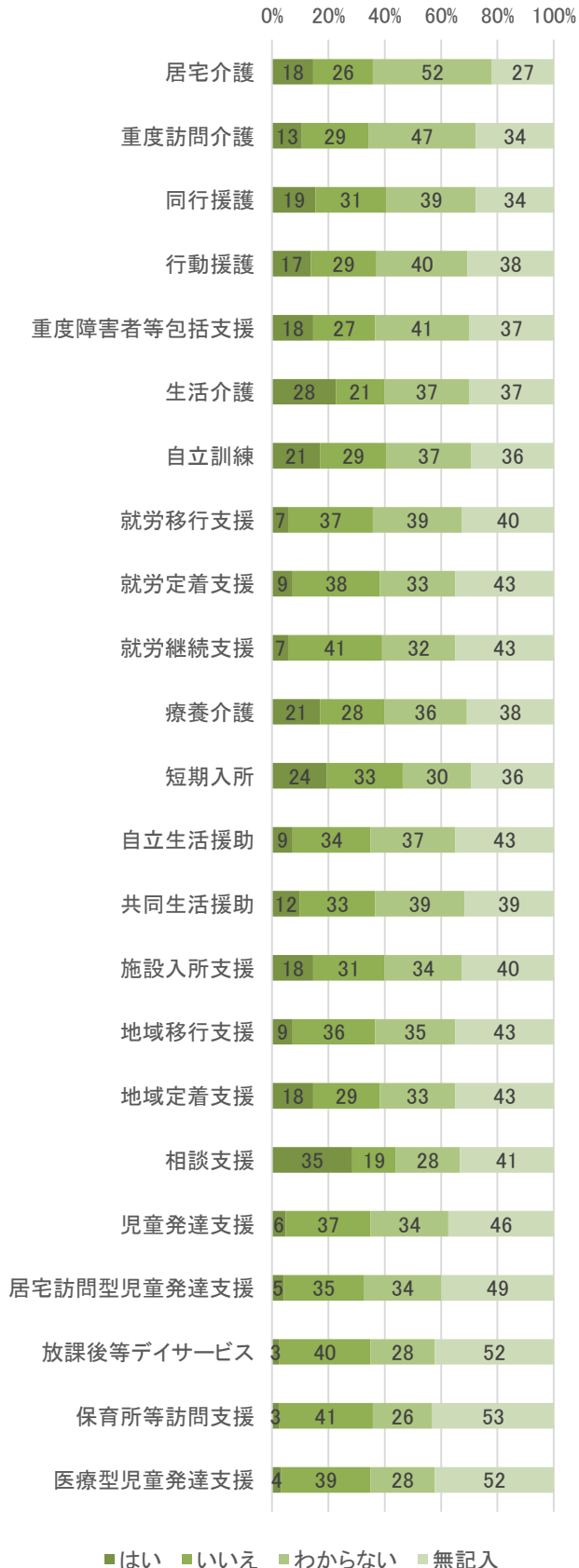
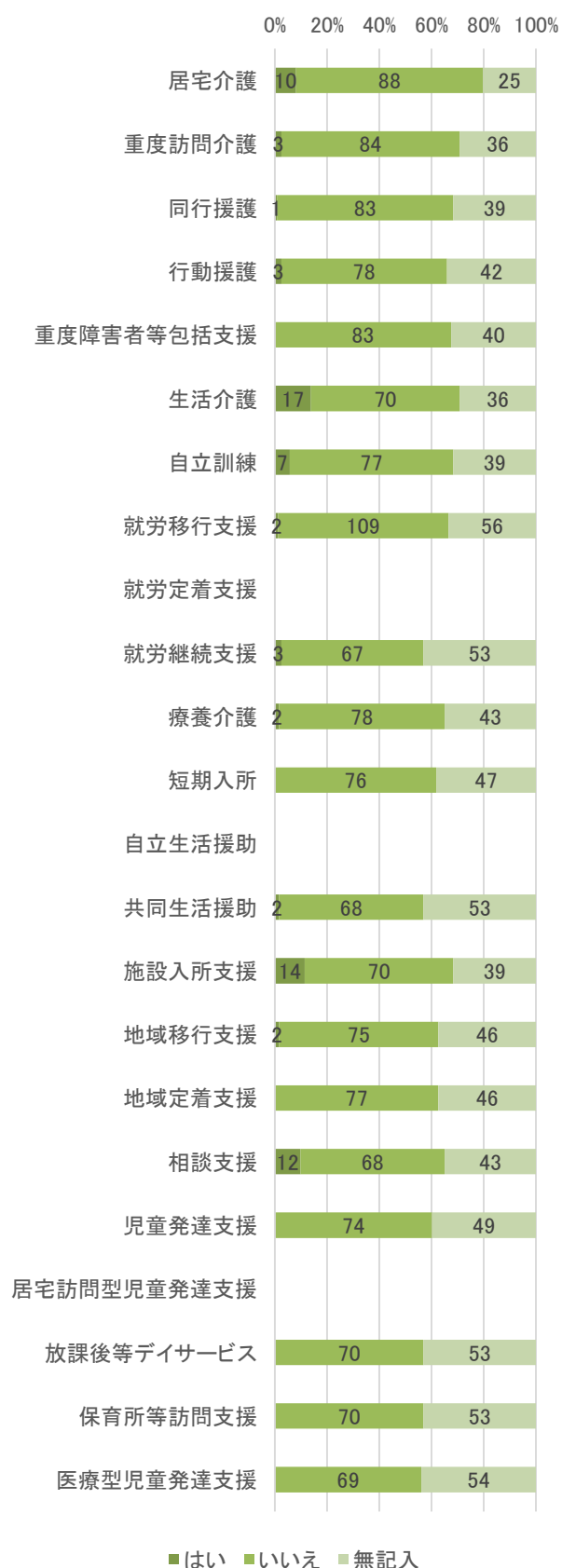


問37. あなたは次のサービスを利用していますか。また今後利用したいと考えますか。

【身体障害者】

現在

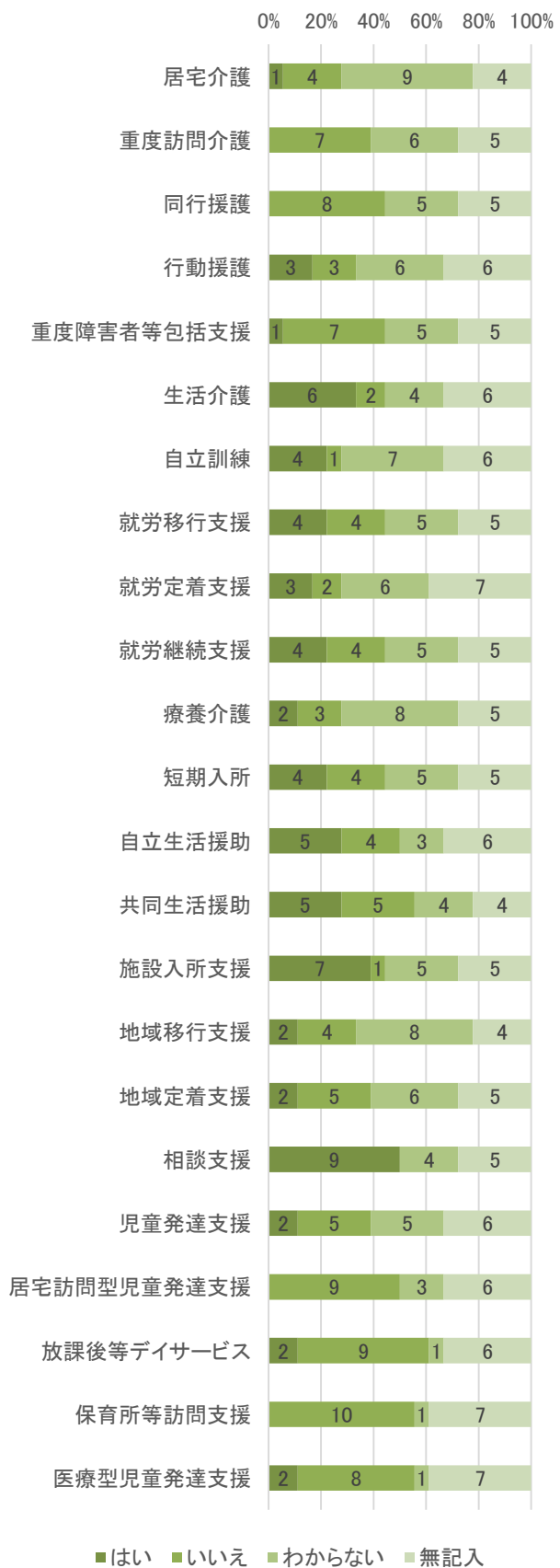
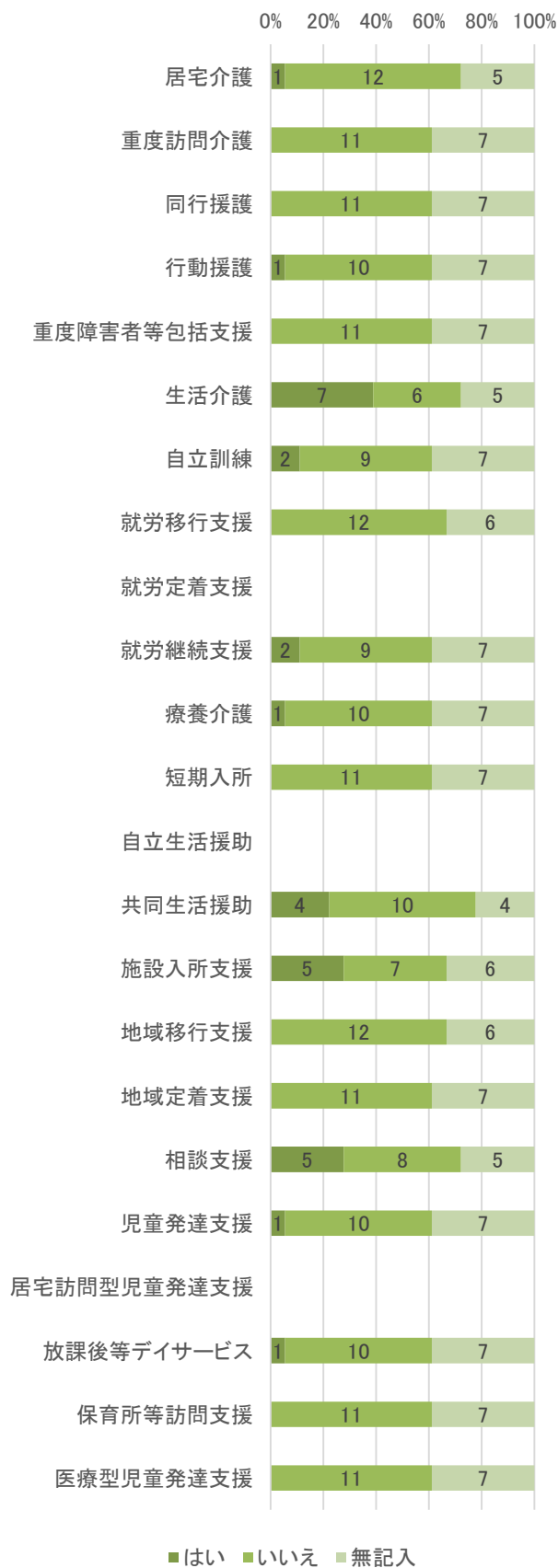
今後



【知的障害者】

現在

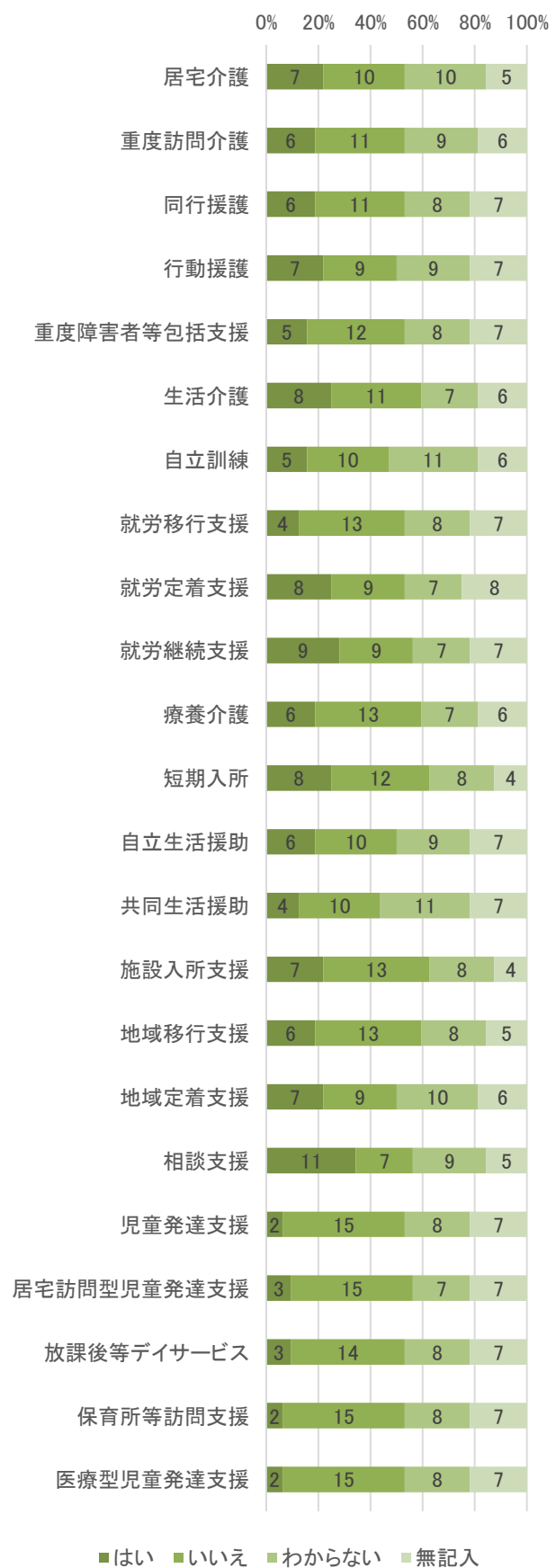
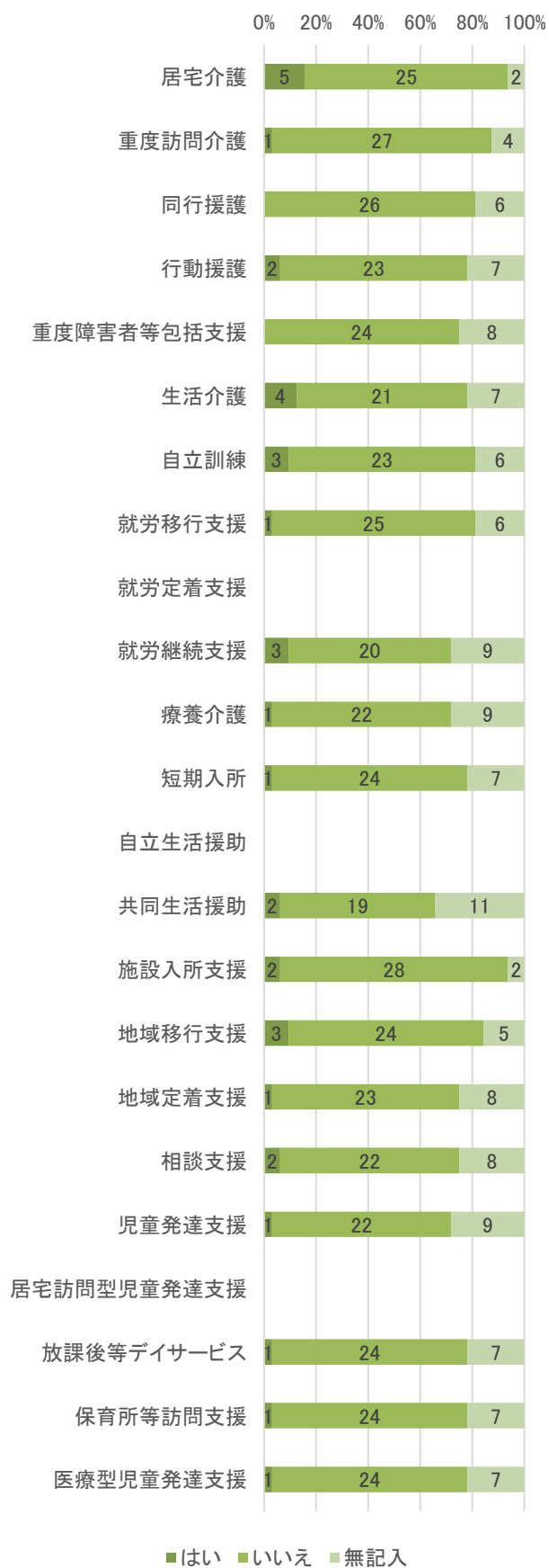
今後



【精神障害者】

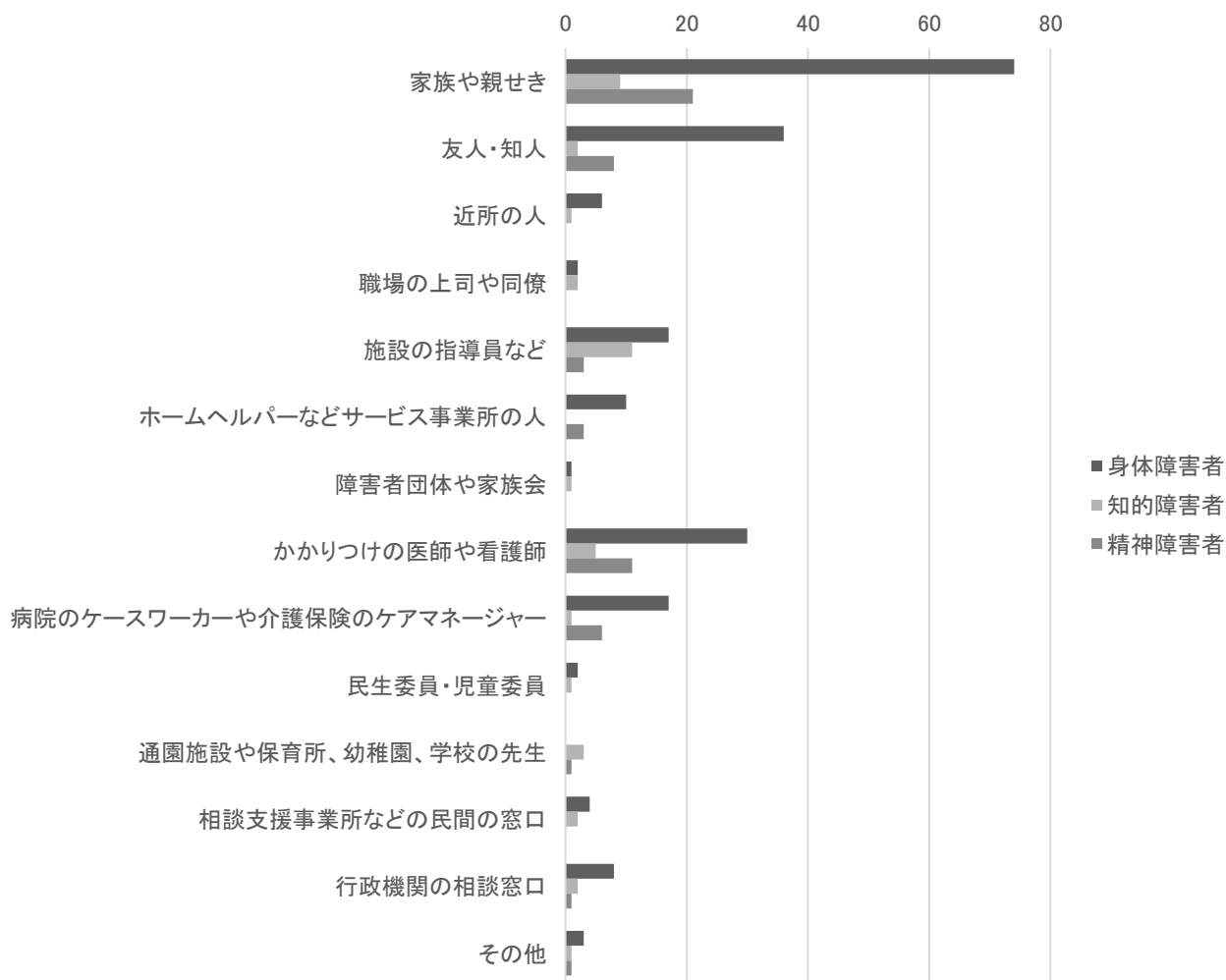
現在

今後



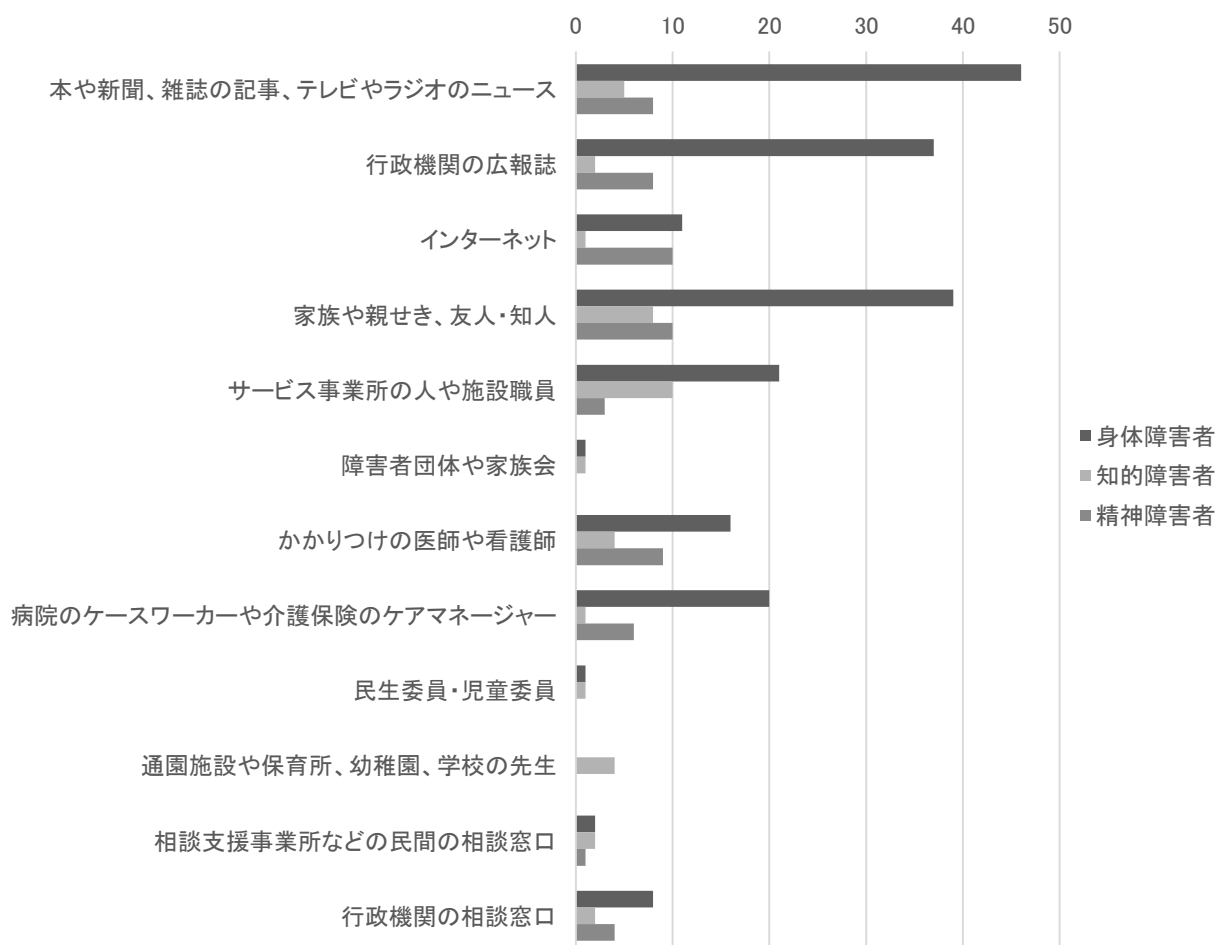
問38. あなたは、普段、悩みや困ったことをどなたに相談しますか。(複数回答可)

	身体障害者	知的障害者	精神障害者	計
家族や親せき	74	9	21	104
友人・知人	36	2	8	46
近所の人	6	1	0	7
職場の上司や同僚	2	2	0	4
施設の指導員など	17	11	3	31
ホームヘルパーなどサービス事業所の人	10	0	3	13
障害者団体や家族会	1	1	0	2
かかりつけの医師や看護師	30	5	11	46
病院のケースワーカーや介護保険のケアマネージャー	17	1	6	24
民生委員・児童委員	2	1	0	3
通園施設や保育所、幼稚園、学校の先生	0	3	1	4
相談支援事業所などの民間の窓口	4	2	0	6
行政機関の相談窓口	8	2	1	11
その他	3	1	1	5



問39. あなたは障害のことや福祉サービスなどに関する情報を、どこから知ることが多いですか。  
(複数回答可)

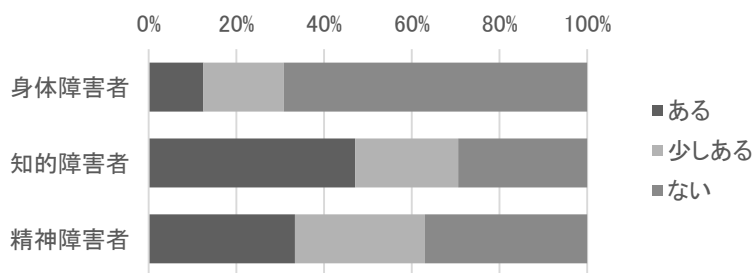
	身体障害者	知的障害者	精神障害者	計
本や新聞、雑誌の記事、テレビやラジオのニュース	46	5	8	59
行政機関の広報誌	37	2	8	47
インターネット	11	1	10	22
家族や親せき、友人・知人	39	8	10	57
サービス事業所の人や施設職員	21	10	3	34
障害者団体や家族会	1	1	0	2
かかりつけの医師や看護師	16	4	9	29
病院のケースワーカーや介護保険のケアマネージャー	20	1	6	27
民生委員・児童委員	1	1	0	2
通園施設や保育所、幼稚園、学校の先生	0	4	0	4
相談支援事業所などの民間の相談窓口	2	2	1	5
行政機関の相談窓口	8	2	4	14



問40. あなたは、障害があることで差別や嫌な思いをする（した）ことがありますか。

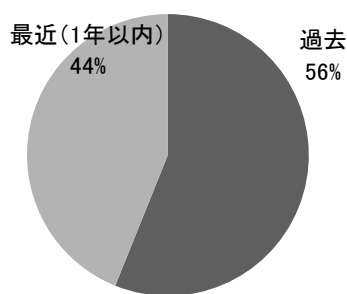
(複数回答可)

	ある	少しある	ない
身体障害者	13	19	72
知的障害者	8	4	5
精神障害者	9	8	10
計	30	31	87



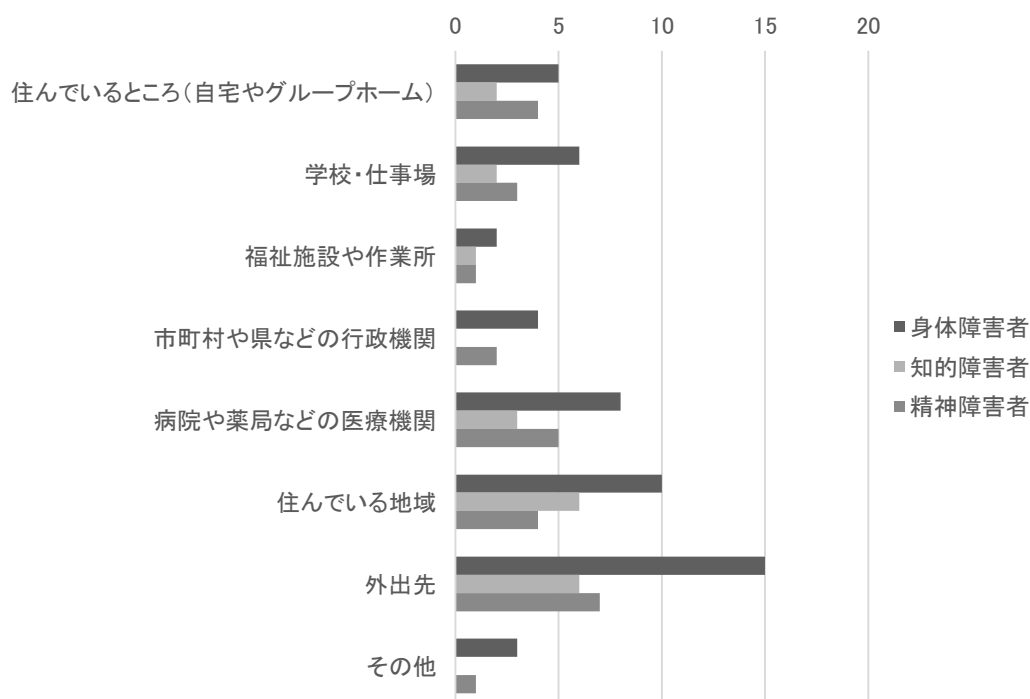
問41 問40で、「ある・少しある」と回答された方について、いつ頃、どこで、誰から、どのようなことをされましたか。(複数回答可)

・いつ頃



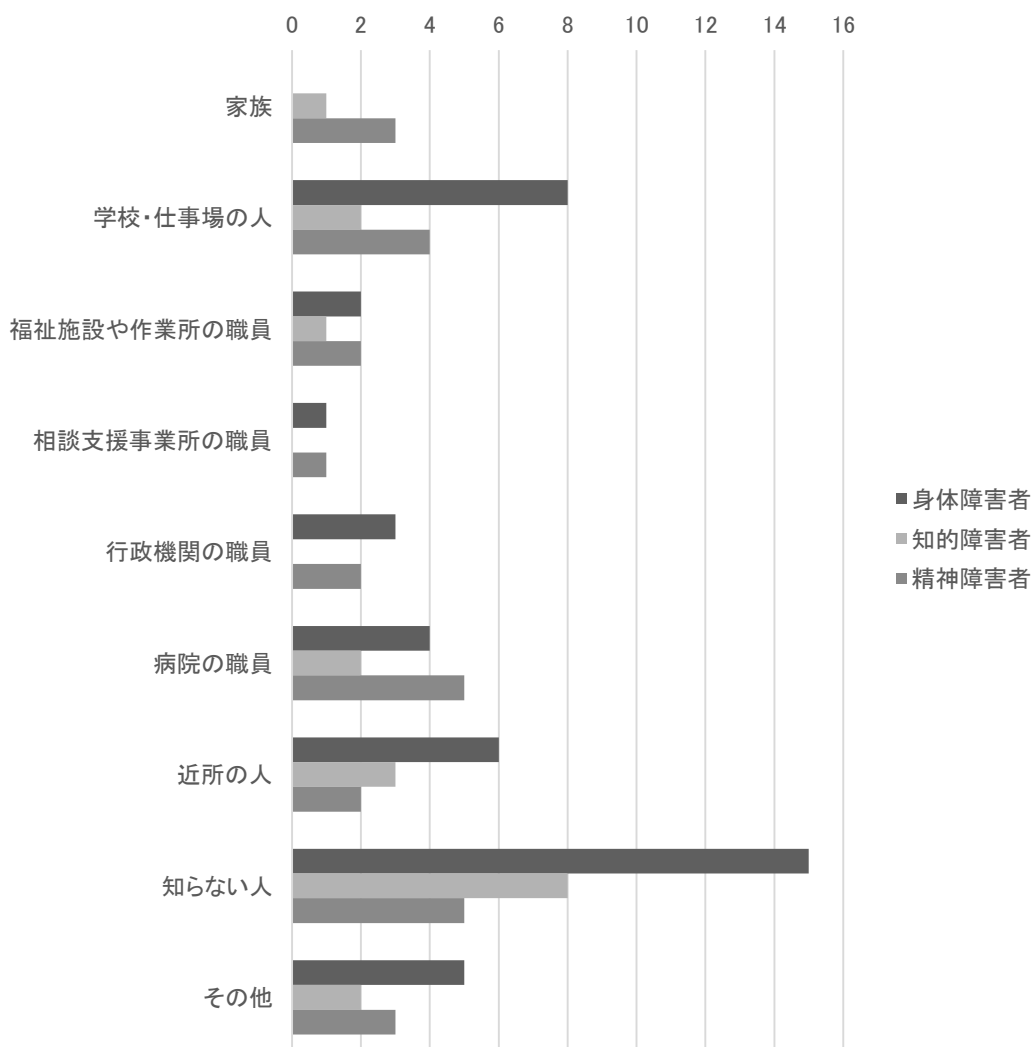
・どこで

	身体障害者	知的障害者	精神障害者	計
住んでいるところ (自宅やグループホーム)	5	2	4	11
学校・仕事場	6	2	3	11
福祉施設や作業所	2	1	1	4
市町村や県などの行政機関	4	0	2	6
病院や薬局などの医療機関	8	3	5	16
住んでいる地域	10	6	4	20
外出先	15	6	7	28
その他	3	0	1	4



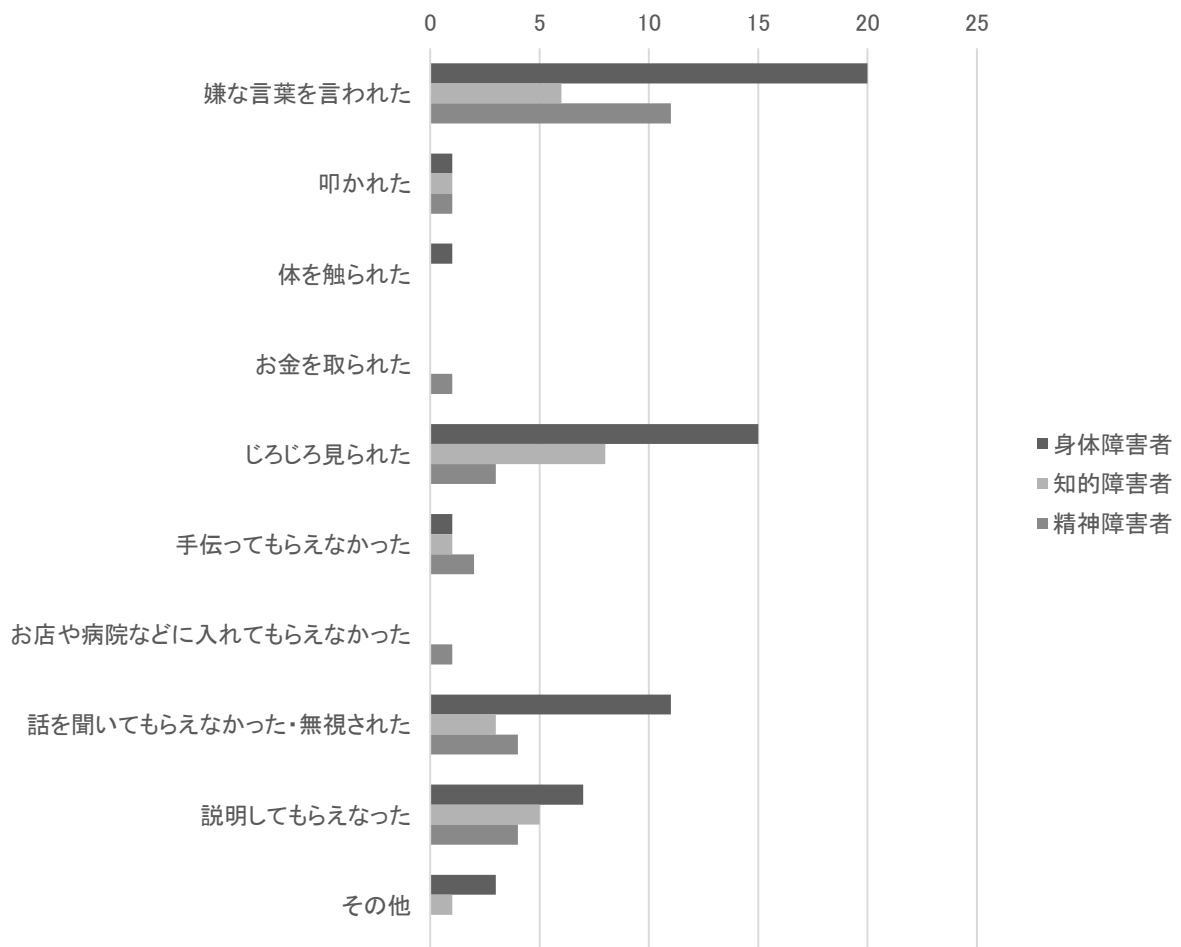
・誰から

	身体障害者	知的障害者	精神障害者	計
家族	5	2	4	11
学校・仕事場の人	6	2	3	11
福祉施設や作業所の職員	2	1	1	4
相談支援事業所の職員	1	0	1	2
行政機関の職員	4	0	2	6
病院の職員	8	3	5	16
近所の人	10	6	4	20
知らない人	15	6	7	28
その他	3	0	1	4



・どのようなことをされましたか

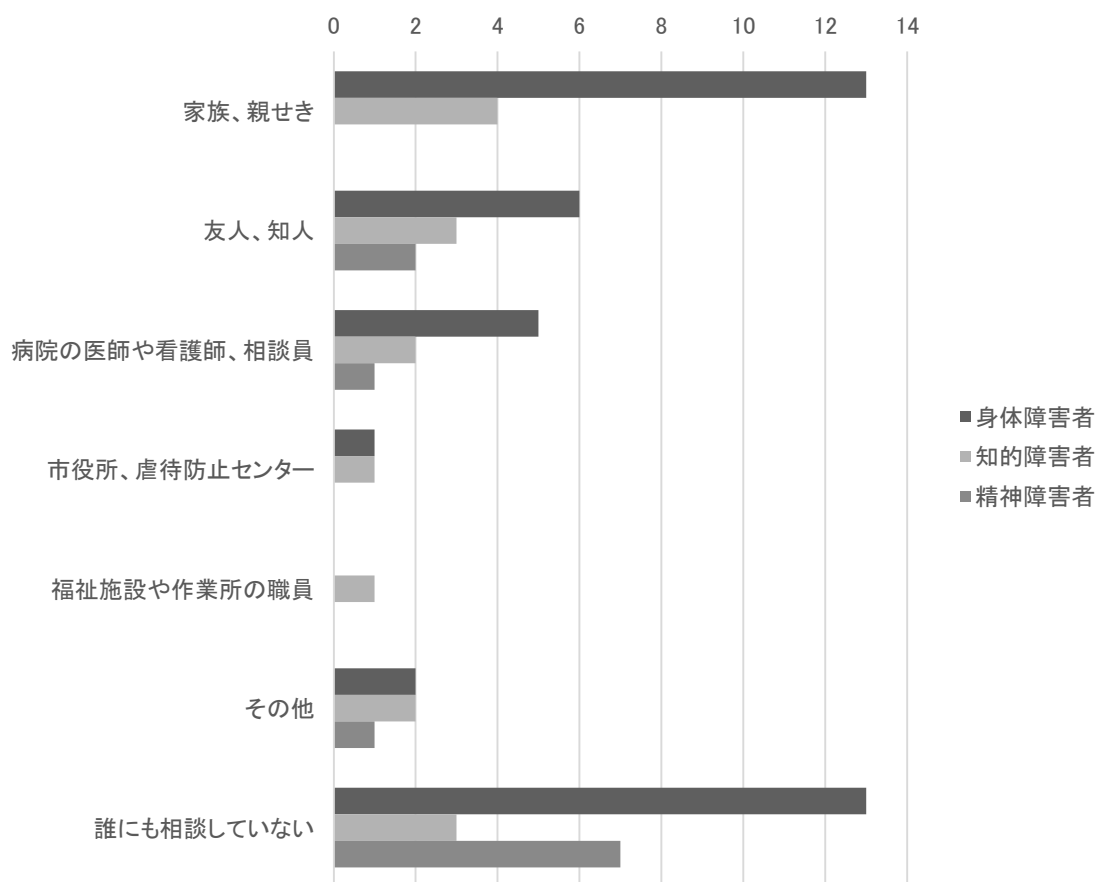
	身体障害者	知的障害者	精神障害者	計
嫌な言葉を言われた	20	6	11	37
叩かれた	1	1	1	3
体を触られた	1	0	0	1
お金を取られた	0	0	1	1
じろじろ見られた	15	8	3	26
手伝ってもらえなかった	1	1	2	4
お店や病院などに入れてもらえなかった	0	0	1	1
話を聞いてもらえなかった・無視された	11	3	4	18
説明してもらえなかった	7	5	4	16
その他	3	1	0	4





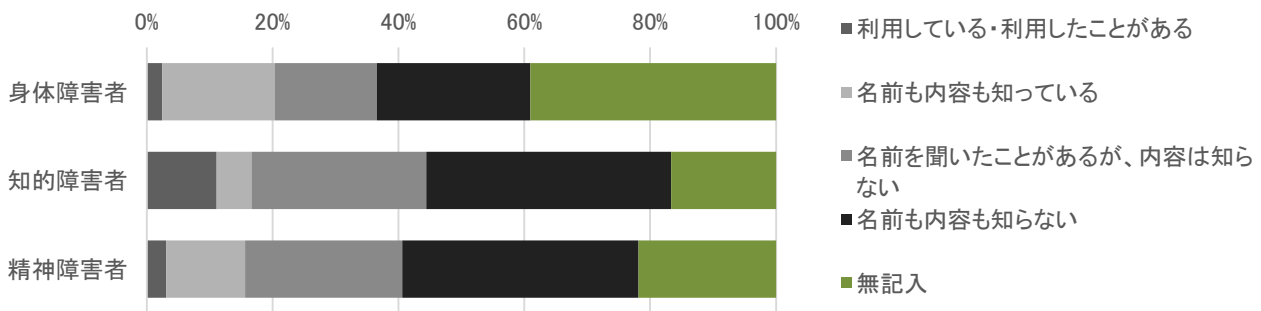
問4 2 そのとき誰に相談しましたか。(複数回答可)

	身体障害者	知的障害者	精神障害者	計
家族、親せき	20	6	11	37
友人、知人	1	1	1	3
病院の医師や看護師、相談員	1	0	0	1
市役所、虐待防止センター	0	0	1	1
福祉施設や作業所の職員	15	8	3	26
その他	1	1	2	4
誰にも相談していない	0	0	1	1



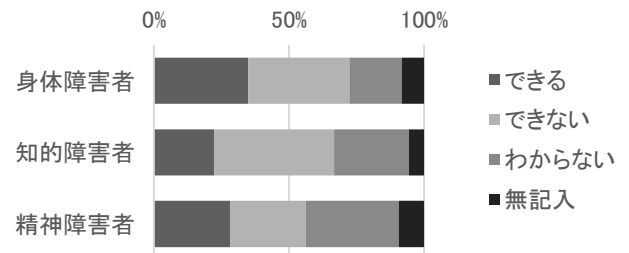
問 4 3 成年後見制度についてご存じですか。

	利用している 利用したことがある	名前も内容も 知っている	名前を聞いたことがあるが、 内容は知らない	名前も内容も知らない	無記入
身体障害者	3	22	20	30	48
知的障害者	2	1	5	7	3
精神障害者	1	4	8	12	7
計	6	27	33	49	58



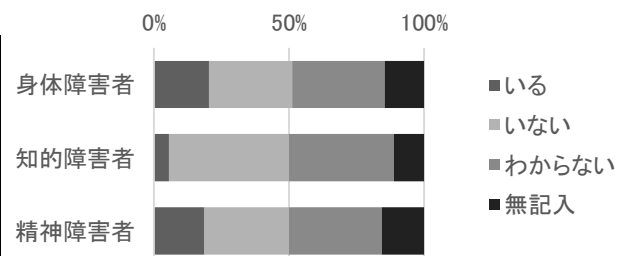
問 4 4 あなたは、火事や地震等の災害時に一人で避難できますか。

	できる	できない	わからない	無記入
身体障害者	43	46	24	10
知的障害者	4	8	5	1
精神障害者	9	9	11	3
計	56	63	40	14



問 4 5 家族が不在の場合や一人暮らしの場合、近所にあなたを助けてくれる人はいますか。

	いる	いない	わからない	無記入
身体障害者	25	38	42	18
知的障害者	1	8	7	2
精神障害者	6	10	11	5
計	32	56	60	25



問4 6 火事や地震等の災害時に困ることは何ですか。

	身体障害者	知的障害者	精神障害者	計
投薬や治療が受けられない	60	8	17	85
補装具の使用が困難になる	10	0	1	11
補装具や日常生活用具の入手が困難になる	9	2	1	12
救助を求めることができない	16	7	6	29
安全なところまで、迅速に避難することができない	60	12	12	84
被害状況、避難場所などの情報が入手できない	26	12	8	46
周囲とコミュニケーションがとれない	18	11	8	37
避難場所の設備(トイレ等)や生活環境が不安	48	4	10	62
その他	3	0	2	5
特にない	13	0	1	14

