

## よくある質問（黒石市予約型乗合タクシー）

Q	予約型乗合タクシーとは何ですか？
A	利用する人からの予約を受け、乗りたい乗降場所から降りたい乗降場所まで、他の利用する人と乗り合わせて運行する新しい公共交通です。予約が無ければ運行しないため利用する際は、必ず予約が必要です。
Q	どんな車で運行するのですか？
A	タクシー事業者所有の車両で運行します。車両には、乗合タクシーであることが分かるように黄色で「黒石市乗合タクシー」と表示しています。
Q	黒石市に住んでいないのですが、利用することはできますか？
A	市内在住の有無に関係なくご利用いただけます。
Q	利用について年齢による制限はありますか？
A	未就学児の方は保護者の方が必ず同伴でご乗車ください。それ以外の年齢による制限はございません。
Q	事前の利用者登録は必要ですか？
A	利用者登録は不要です。どなたでもご利用いただけます。
Q	予約が 1 人でも運行しますか？
A	運行します。ただし、予約がなければ運行しません。
Q	自宅前まで迎えに来てくれますか？
A	一般タクシーとは違い、市指定の乗降場所でのみ乗降を可能としていますので、直接ご自宅前まで行くことはできません。
Q	今すぐ利用したいのですが、すぐに乗れますか？
A	乗車時刻の1時間前（始発の1便は前日の17時）までの予約が必要です。急用のときなどは、一般タクシーをご利用ください。
Q	決まった時間までに確実に目的地に到着したいのですが？
A	予約した人が乗り合ってそれぞれの目的地まで運行することになりますので、到着時間は確約できません。長い場合は、目的地への到着まで30分程度要しますのであらかじめご了承ください。
Q	帰りの便も予約が必要ですか？
A	帰りの便も乗車時刻の1時間前までの予約が必要です。予約は先着順となっていますので往復利用する場合は、行きの便とあわせた予約をお勧めします。
Q	「行き」だけ「帰り」だけという利用はできませんか？
A	片道の利用もできます。
Q	用事がなくなったので、予約をキャンセルしたいです。連絡は必要ですか？
A	キャンセルのご連絡がないと、運行に支障をきたしますので、ご利用にならないことが分かりましたら、必ずお電話ください。
Q	予約の定員はありますか？
A	各便ともセダン型の車両1台の4人までを定員としています。定員を超えた場合でも臨時便などでできるだけ対応する予定ですが、予約状況によっては、乗車いただけない可能性があります。予約は先着順となっていますのでご了承ください。

Q	乗降場所に乗合タクシーが止まっていたので、予約をしていませんが運転手と直接交渉して乗車できますか？
A	予約なしで乗車することはできません。必ず事前に予約センターに予約をしたうえでご利用ください。
Q	予約した時間になっても車両が来ないのですが？
A	予約時にご案内する時間は、乗合タクシーが到着する目安です。乗合タクシーであるため、予約状況や道路状況によっては到着時間が多少前後する場合がありますのであらかじめご了承ください。
Q	乗降場所で予約した時間から何分くらい待ってもらえますか？
A	乗合タクシーであるため、予約された乗降場所で5分が過ぎても予約者がお見えにならない場合は、キャンセルとみなしてそのまま出発します。時間には余裕をもってお越しください。
Q	途中の銀行でお金をおろしたいのですが待ってもらえますか？
A	乗合タクシーであるため、途中で乗合タクシーを待たせることはできません。市街地での移動は、ぷらっと号や路線バスをご利用ください。
Q	市街地エリアの区間で利用できますか？
A	市街地の区間内のみでのご利用はできません。ぷらっと号や路線バスが運行していますのでそちらをご利用ください。
Q	エリア内や他のエリアへの移動に利用できますか？
A	各エリアと市街地エリアの移動に利用できます。エリア内や他のエリアへの移動はできません。市街地エリア以外の他のエリアに移動する場合は、乗り継ぎしていただくか他の交通機関をご利用ください。
Q	運賃の支払い方法は？
A	運賃は運転手に現金でお支払ください。
Q	運賃の割引制度はありますか？
A	小学生並びに身体障害者手帳、養育手帳及び精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方は半額の100円で乗車できます。これらの手帳をお持ちの方は運転手に提示してください。
Q	少人数の団体で利用することはできますか？
A	1便あたり4人まで利用できます。ただし、車両定員を超える場合は、全員の予約ができない可能性があります。
Q	介助が必要な人は乗れますか？
A	同乗する介助者の介助により乗降可能な場合は、ご利用できます。その場合は、ご本人と介助者のお二人のご予約と運賃が必要です。
Q	ペットはいっしょに乗れますか？
A	原則ご乗車いただけません。
Q	大きな荷物は乗せられますか？
A	荷物の大きさによって対応できない場合もありますので、ベビーカーや大きな荷物などがある場合は、予約の際にご相談ください。