

私は韓国語がわかりません。下記の文と単語を指してください。  
I don't understand English(Japanese).  
Could you please point to the phrases and words bellow?



スタッフから : from STAFF

お客様から : from GUEST

チェックイン  
Check-in

いらっしゃいませ May I help you?

お名前をお伺いできますか?  
May I have your name?

予約をしている場合 Reserved

本日、予約をしています。  
I have a reservation for tonight.

確認いたします。  
I will check it.

確かにご予約を承っております。〇泊ですね。  
Yes, we have your reservation for 〇 nights.

予約をしていない場合 Not reserved yet

今晚、お部屋はあいていますか?  
Do you have any rooms available for tonight?

申し訳ありませんが、  
今日は満室です。  
I'm afraid but,  
the rooms are booked up.

一泊おいくらですか?  
How much is one night ?

何名様ですか?  
How many in your party?

何泊ですか?  
How many nights would you like to stay?

これらの用紙にご記入ください。  
Could you fill out this form, please?

パスポートのコピーを取らせていただきます。  
May I make a copy of your passport, please?

部屋番号は～です。  
Your room number is 〇〇.

チェックアウトは～時です。  
ごゆっくりお過ごしください。  
Check-out time is 〇 o'clock.  
Please enjoy your stay.

お支払いはチェックイン時(チェックアウト時)にお願いします。  
Please pay when you check in(out).

部屋は、禁煙・喫煙です。  
Your room is non-smoking / smoking.

朝食は要りません  
I don't need a breakfast.

朝食はどうされますか?  
Would you like to have a breakfast in our hotel?

朝食(夕食)は～時から～時です。  
Breakfast (Dinner) is served from 〇 to 〇.

夕食は要りません  
I don't need a dinner.

夕食はどうされますか?  
Would you like to have a dinner in our hotel?

入浴は～時から～時です。  
Public Bath is served from 〇 to 〇.

宗教上の理由、またはアレルギーのため食べられないモノはありますか?  
Is there anything you prefer not to have for allergies or for religious reasons ?

チェックアウト  
Check-Out

チェックアウトですか? Are you checking out?

カギをお渡しいただけますか?  
Could you return the key please?

宿泊代は税込みで〇〇円になります。  
The room charge is 〇〇 yen per night. (tax included)

支払はどのようにされますか?  
How would you like to pay ?

請求書の内容を確認してください。  
Please confirm the invoice.

はい  
YES

クレジットカードは使えますか?  
Do you take Credit Card ?

現金でお支払いください。  
Please pay in cash

クレジットカードの場合 Credit Card

クレジットカードをお預かりいたします。  
Let me take your Credit Card

カード明細を確認の上、サインをお願いします。  
Here is your receipt and could you sign here?

こちらに暗証番号を入力し、〇ボタンを押してください。  
Please enter your pin and press this button here.

現金の場合 Pay in Cash

〇〇円をお預かりいたします。  
Your total is 〇〇 yen.

領収書はこちらになります。  
Here is your receipt.

滞在していただきましてありがとうございました。またのお越しをお待ちしております。  
Thank you for staying with us. We look forward to your next visit with us.

滞在中  
While Staying

何が必要ですか? What could I do for you?

～はありますか?  
Is there ~ ?

ご案内いたします。  
We will take you to the room.

壊れた。  
〇〇 is broken.

～を置き忘れた。  
I left 〇〇.

～を失った。  
I lost 〇〇.

こちらへどうぞ  
This way, please.

申し訳ございません。  
I'm so sorry.

インターネットがつながりません。  
I can't connect to the internet.

インターネットはつながります。  
You could connect to the internet.

国際電話は取り扱いできません。  
You could not make an overseas calls.

ルームキーを部屋に置き忘れました。開けていただけますか?  
I left my key in my room. Colud you open the door, please?

かしこまりました。今、マスターキーでお開けします。  
Please don't worry. We will open with the master key.

この周辺の見どころは何ですか?  
Could you tell me about any special events around here?

こちらに観光案内図がございます。  
We have a tourist information map.

～はどこですか?  
Where is ~ ?

～行きバス乗り場はどこですか?  
Where can I get a bus bound for ~ ?

非常口は各階両端にございます。  
Emergency exits are located on each floor, on both sides of this building.

タクシーを呼んでください。  
Please call a taxi for me.

バスの出発は〇時〇分です。  
The bus will depart to 〇 pm 〇.

両替できますか?  
Can I exchange money?

ドル、元など円に両替できません。  
I'm afraid but, we can't exchange the money.

我慢できます。  
I can put up with pain.

かなり辛いです。  
It is so painful.

応急手当をしましょうか?  
Shall I give you first aid ?

救急車を呼びましょうか?  
Shall I call an ambulance ?

怪我をした  
Injured

やけどをした  
Burned

気分が悪い  
Feeling sick

痛みの程度を示してください。  
How bad is the pain?

荷物を預かってください。  
Would you keep my baggage until I leave ?

お荷物をお預かりします。  
We will take care of your baggage.

預かった荷物はお部屋にあります。  
Your baggage is in your room.

クリーニングは出せますか?  
Do you have dry cleaning service?

宅急便を出せますか?  
Can I ship this ?

荷物預かり札と交換いたしますので、この札は無くさないでください。  
Here is your ticket. Please keep it with you.

単語集 Vocabulary list

トイレ Rest room 喫煙室 Smoking room 自動販売機(タバコ・ドリンク) Vending machine (Tabacco Drink) 朝食 Breakfast 夕食 Dinner マッサージ Massage 温泉 Onsen 大浴場 Public Bath

シングル Single ツイン Twin ダブル Double 和室 Japanese-style room 入湯税 Bathing tax 貴重品 Valuable カギ Key オートロック Automatically Locked

Wi-Fi Wi-fi 現金 Cash クレジットカード Credit card 有料 With a fee 無料 For free 寒い Cold 暑い Hot

あります We have はい YES いいえ NO ありません We don't have

いいです It's good. だめです It's not OK. 百 Hundred 千 Thousand 万 Ten thousand

1月 January 2月 February 3月 March 4月 April 5月 May 6月 June 7月 July 8月 August 9月 September 10月 October 11月 November 12月 December

月曜日 Monday 火曜日 Tuesday 水曜日 Wednesday 木曜日 Thursday 金曜日 Friday 土曜日 Saturday 日曜日 Sunday